

## 快速安装指南

### 面板AP

扫描“更多资料”二维码或访问  
<https://www.ip-com.com.cn/service/default.html>，  
 获取产品的更多资料。

首次使用本产品前，请先阅读本指南。文中若无特殊说明，产品图示均以W37AP为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌（揭开外盖可见）。

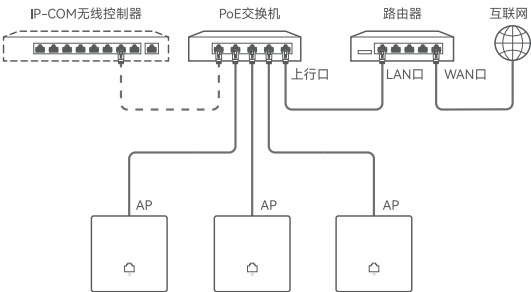


更多资料  
 (如安装视频、详细配置指南)

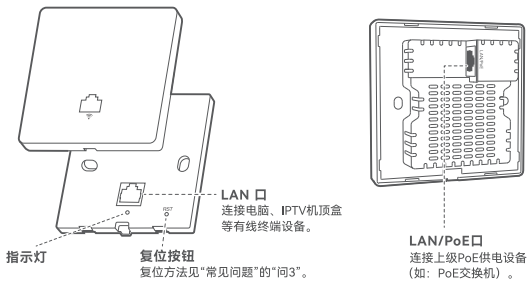
## 组网

### 提示

AP通过标准PoE供电时，使用网线（推荐超5类或以上，≤100米）连接AP的PoE口与PoE供电设备。AP支持的PoE供电标准（如IEEE 802.3af、IEEE 802.3at）可扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的《产品彩页》。



## AP外观



指示灯状态	W39AP	其他AP
黄色长亮	AP正在启动	/
绿色长亮	AP已联网，等待被工程宝、无线控制器或支持AP管理功能的路由器管理	AP正在启动
绿色闪烁	AP已被工程宝、无线控制器或支持AP管理功能的路由器管理	AP运行正常
红色闪烁	AP未联网	/
熄灭	AP未通电，或已将AP的指示灯关闭	/

## 保修政策

联系售机方、访问官网（[www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)）或关注IP-COM无线网络解决方案专家微信公众号可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修2年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

### 客户送（寄）修

### 提示

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系IP-COM客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）：序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周，例如404代表2024年第四周。



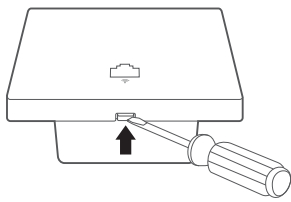
扫码了解详细保修政策

本AP可以安装在墙面上的86型网络接线盒中。

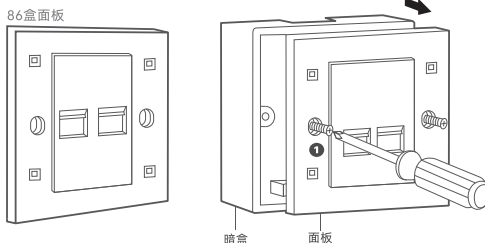
### 提示

- 建议使用表格记录AP的MAC地址（揭开AP外盖，见机身铭牌）和安装位置，方便以后通过MAC地址定位AP。
- 确保网络接线盒中已部署网线。
- 准备1把十字螺丝刀、1把一字螺丝刀。

### 步骤1: 用一字螺丝刀取下AP外盖

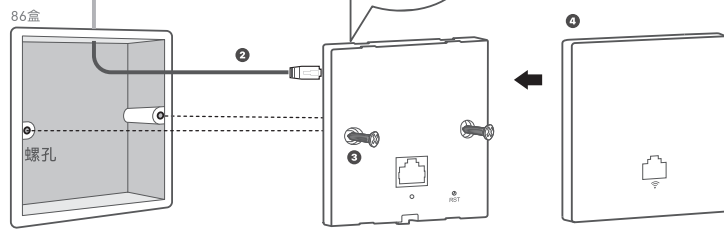


### 步骤2: 安装AP



1 取下墙面上86型网络接线盒的面板

### 连接上级交换机



2 将网线插入AP背面网口

3 使用螺钉将AP固定在86盒上

4 盖上AP外盖

## 管理AP

### 方式一 通过工程宝管理AP（推荐）

AP支持通过“工程宝App”与“工程宝云平台”管理，通过App或者云平台成功管理AP后，信息会同步，APP与云平台都可进行管理。

### 提示

- W30AP和W33AP不支持被工程宝管理。
- 通过工程宝管理AP前，请确保AP所在的网络已接入互联网。
- 更多信息，请在“工程宝App”或“工程宝云平台（<https://ims.ip-com.com.cn>）”的「帮助中心」页面查看帮助文档。



「扫码下载工程宝App」

### 方法1: 局域网（内网）扫描添加AP

下载工程宝App → 手机等移动终端连接AP的Wi-Fi → 打开工程宝App → 进入要添加AP的项目 → 自动弹出发现AP的界面 → 将AP添加到项目 → 完成。

### 提示

- 若AP已被无线控制器或者路由器管理，请登录控制器或者路由器的管理页面，查看AP的Wi-Fi名称与密码；若AP未被任何网络设备管理，AP默认Wi-Fi名称为IP-COM\_AP的MAC地址后六位（揭开AP外盖，见机身铭牌），默认无Wi-Fi密码。
- 进入项目后，若未自动弹出发现AP的界面，点击 ，然后根据页面提示，将AP添加到项目。

### 方法2: 云平台唯一码添加AP

获取云平台唯一码 → 登录AP的Web管理页面，开启云维护功能，粘贴复制的云平台唯一码 → 将AP添加到项目（在“工程宝App”或“工程宝云平台”的“设备加入提醒”中添加） → 完成。

### 提示

您可以在“工程宝App”的「我的」页面或“工程宝云平台（<https://ims.ip-com.com.cn>）”获取云平台唯一码。

### 方式二 通过无线控制器（或支持AP管理的路由器）管理AP

局域网中有IP-COM无线控制器或支持AP管理的IP-COM路由器时，可以通过控制器或路由器批量管理AP。详情请参考相应型号控制器或路由器的说明书（Web配置指南）。

### 方式三 通过AP的Web管理页面管理AP

### 提示

- 多台AP需要接入局域网时，为避免IP地址冲突，请先接1台AP到网络，设置完成后再接另1台进行设置。
- 手动修改AP的IP地址后，建议记录各AP对应的IP地址，方便后续管理。

1. 用网线将管理电脑连接到AP所在的局域网（如PoE交换机），设置管理电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与AP的IP地址（默认为192.168.0.254）在同一网段。

例如：AP的IP地址为192.168.0.254，则电脑的IP地址可以设为“192.168.0.X”（X为2~253，且未被其它设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。

2. 打开管理电脑上的浏览器，访问AP的IP地址，即可对AP进行管理。

## 安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内安全使用。
- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 安装过程中，本设备应保持断电状态。
- 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 确保本设备散热孔通风良好。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 本设备工作温度范围：-10℃~45℃。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。

更多安全注意事项，请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。



深圳市和为顺网络技术有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址：[www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)

技术支持邮箱：[ip-com@ip-com.com.cn](mailto:ip-com@ip-com.com.cn)

版权所有©2024深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

## 常见问题

### 问1: 访问192.168.0.254无法登录到AP的管理页面，怎么办？

- 确认网线连接正确，且网线无松动现象。
  - 确认电脑的IP地址和AP的IP地址在同一网段。如果AP的IP地址为192.168.0.254，电脑IP地址应为192.168.0.X（X为2~253，且未被其他设备使用）。
  - 如果AP已被管理（支持被无线控制器、支持AP管理的路由器管理），AP会自动从网络中的DHCP服务器获取其IP地址。这种情况下，请先到DHCP服务器的客户端列表中查看AP获得的IP地址，再用该IP地址登录AP的管理页面。
- 若经过上述操作仍无法登录，请参考“问3”将AP恢复出厂设置，然后重新登录。

### 问2: 工程宝添加AP失败，怎么办？

- 确认AP所在的网络已接入互联网。
  - 重启AP。
  - 参考“问3”将AP恢复出厂设置。
- 如果经过上述操作仍无法添加AP，请联系客服。

## 更多服务与支持

若您需要了解更多产品，或查看IP-COM产品解决方案等，请关注“IP-COM无线网络解决方案专家”微信公众号。



IP-COM无线网络解决方案专家

若您需要咨询客服，请扫描“IP-COM售后客服”二维码。



IP-COM售后客服

### 问3: 如何将AP恢复出厂设置？

产品型号	恢复出厂设置说明
W39AP	在AP非繁忙状态（如非升级中）下，用针状物按住RST复位按钮约8秒，待指示灯绿色长亮时松开。当指示灯黄色长亮时，AP恢复出厂设置成功。
其他AP	在AP非繁忙状态（如非升级中）下，用针状物按住复位按钮（如RST、RESET）约8秒，待指示灯绿色长亮时松开。当指示灯重新绿色闪烁时，AP恢复出厂设置成功。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明书中所规定的条件下工作。