

快速安装指南

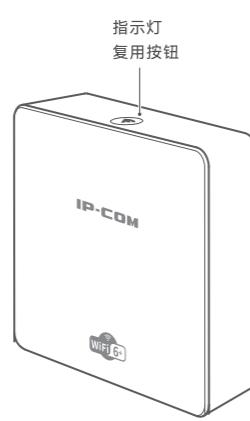
面板AP

包装清单

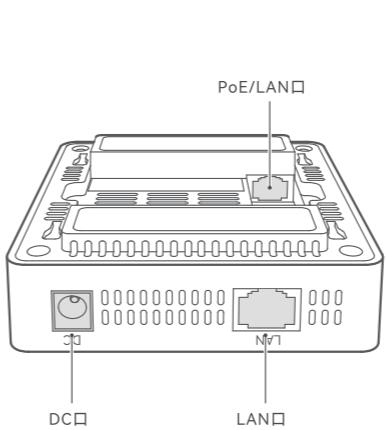
- 面板AP×1
- 支架×1
- 网线×1
- 双面胶×4
- 螺钉 (PM4*30mm; 头径7mm) ×2
- 快速安装指南×1

文中若无特殊说明，产品图示均以W39AP-PRO为例，具体请以实物为准。
产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

认识AP



指示灯	说明
白色闪烁	AP正在启动。
白色长亮	AP启动完成，等待被控制器（工程宝、无线控制器、支持AP管理功能的路由器等）管理。
蓝色长亮	AP已被控制器（工程宝、无线控制器、支持AP管理功能的路由器等）管理，且运行正常。
蓝色快闪	AP定位中（管理员在工程宝上进行了定位AP的操作）。
蓝白交替闪烁	AP处于繁忙状态（例如：正在升级软件），请勿关闭电源。



按钮/接口	说明
复用按钮	Wi-Fi开关、指示灯开关、复位键共用。 - 按3秒以内关闭/开启Wi-Fi，默认开启Wi-Fi。 - 按3~10秒关闭/开启指示灯，默认开启指示灯。 - 按10秒以上将AP恢复出厂设置。在AP非繁忙状态下，长按约10秒，待指示灯熄灭时松开。当指示灯白色闪烁时，AP恢复出厂设置成功。
LAN口	10/100/1000Mbps自适应。一般用于连接电脑等有线上网设备。
DC口	电源接口。 可以连接电源适配器（需自备）给AP供电。
PoE/LAN口	PoE电源输入、数据传输复用接口，10/100/1000Mbps自适应。一般用于连接上级PoE供电设备（如：PoE交换机）。

组网

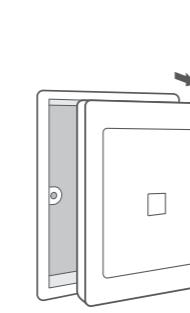
安装AP

提示
安装前：
- 建议使用表格记录AP的IP、MAC地址（见机身铭牌）和安装位置，方便以后通过IP地址登录AP管理页面及通过MAC地址定位AP。
- 确保网口面板中已预埋网线。

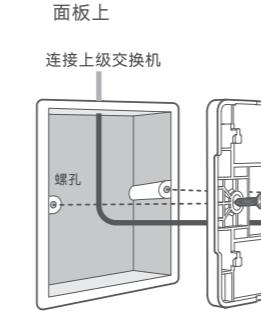
方式一 通过支架安装

提示
安装前，请确保网口面板中的网线已接上RJ45网线接头；准备1把十字螺丝刀。

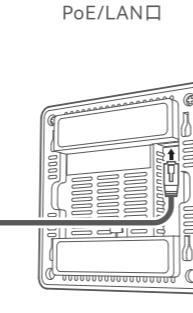
① 取下网口面板外壳



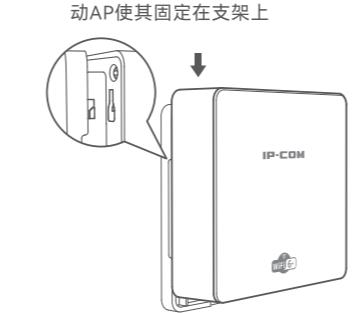
② 使用螺钉将支架固定在网口面板上



③ 将网线插入AP的PoE/LAN口



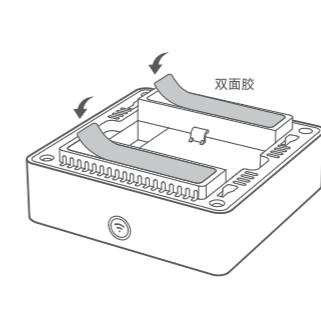
④ 对准AP卡槽与支架扣孔，向下拉动AP使其固定在支架上



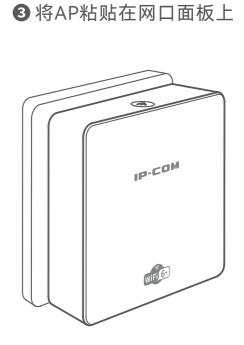
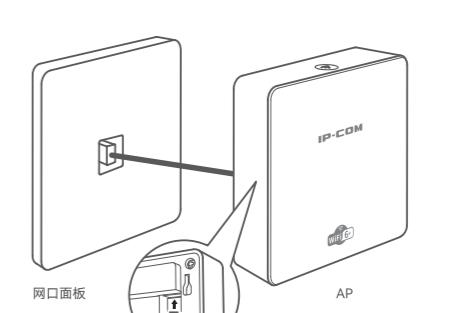
方式二 通过双面胶安装

提示
安装前，请确保待安装AP的网口面板干净无灰尘。

① 将双面胶粘在AP背面



② 用网线连接AP的PoE/LAN口与网口面板的网口



管理AP

方式一 通过工程宝远程管理AP（推荐）

提示
通过工程宝远程管理AP前，请确保AP所在的网络已接入互联网。

扫描下方或设备机身的二维码，下载工程宝App。按照App的“快速向导”，创建项目并添加AP进行远程管理。



扫码下载工程宝App

AP成功添加至App后，会同步添加到工程宝云平台Web (ims.ip-com.com.cn)，此时，登录工程宝云平台Web也可以远程管理AP。

方式二 通过无线控制器（或支持AP管理的路由器）管理AP

局域网中有IP-COM无线控制器（或支持AP管理的IP-COM路由器）时，可以通过控制器（或路由器）批量管理AP。详情请参考相应型号控制器（或路由器）的使用说明书。

方式三 通过AP的Web管理页面管理AP

局域网中没有可管理IP-COM AP的设备时，可以通过AP的Web管理页面管理AP。

提示
多台AP需要接入局域网时，为避免IP地址冲突，请先接1台AP到网络，设置完成后接另1台进行设置。

① 使用网线将管理电脑接到已连接AP的交换机，设置管理电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与AP的IP地址（AP默认IP地址为192.168.0.254）在同一网段。

例如：AP的IP地址为192.168.0.254，则电脑的IP地址可以设为“192.168.0.X”（X为2~253，且未被其它设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。

② 打开管理电脑上的浏览器，访问AP的IP地址，即可对AP进行管理。

附录A 常见问题解答

问1：访问192.168.0.254登录不了AP的管理页面，怎么办？

- 确认网线连接正确，且网线无松动现象。
- 确认电脑IP地址为192.168.0.X（X为2~253，且未被其他设备使用）。
- 清空浏览器的缓存或更换浏览器进行尝试。
- 关闭电脑的防火墙或更换电脑进行尝试。
- 若网络中同时存在至少两台AP，且没有使用无线控制器（包括支持AP管理的路由器）管理，请逐一连接AP到网络并修改AP的IP地址。
- 如果AP所在局域网有DHCP服务器且AP的云管理功能已开启，AP会自动从DHCP服务器获取其IP地址。在这种情况下，请先到DHCP服务器的客户端列表中查看AP获得的IP地址，再用该IP地址登录AP的管理页面。
- 若AP已被无线控制器管理，其IP地址可能已更改。请登录到控制器管理页面查看AP新的IP地址，然后用新的IP地址登录。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将AP恢复出厂设置，然后重新登录。恢复出厂设置方法：在AP非繁忙状态下，长按AP复用按钮约10秒，待指示灯熄灭时松开。当指示灯白色闪烁时，AP恢复出厂设置成功。

问2：IP-COM无线控制器不能发现AP，怎么办？

- 确认连线正确，AP已正常启动。
- 确认控制器已添加了对应的VLAN。
- 确认控制器、AP的软件版本号和IP-COM官方网站 (www.ip-com.com.cn) 上的最新可升级版本一致。
- 将AP恢复出厂设置。
- 重启AP。

问3：设置中文SSID（无线名称）后，手机扫描到的是乱码，怎么办？

- 产生这种问题的原因通常是客户端采用的中文编码方式与AP当前设置的中文SSID编码方式不一致。
- 解决办法：给AP设置两个或以上中文SSID，且一些SSID采用UTF-8编码，另一些采用GB2312编码。

问4：工程宝无法添加AP，怎么办？

- 确认AP所在的网络已接入互联网。
 - 在工程宝App中，创建并进入项目，点击「添加设备」>「查看支持机型」，确认AP型号与版本是否支持被工程宝管理。
 - 将AP恢复出厂设置。
 - 重启AP。
- 尝试以上方法后，如果还是无法添加AP，请联系400技术服务热线或技术支持。

问5：进入AP的管理页面时，忘记登录用户名与密码，怎么办？

- 请先使用默认登录信息（用户名与密码均为“admin”）尝试登录。
如果不行，请将AP恢复出厂设置后，再使用默认登录信息登录。

附录B 产品保修卡

感谢您购买IP-COM产品，您在使用IP-COM产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳交换机、PoE 分离器、PoE 供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块	一年保修	客户送修
无线AP、无线控制器、路由器、铁壳交换机、防火墙	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机、电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与深圳市和为顺网络技术有限公司取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

对于包装配套有外置电源或无线外置天线的产品，其外置电源或无线外置天线的保修期为3个月，若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经深圳市和为顺网络技术有限公司保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 封口标破损、私自涂改或无封口标的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏、受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电IP-COM技术支持热线，以确认产品故障。
- IP-COM产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到深圳市和为顺网络技术有限公司售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我们在中国售出的产品。对于产品在售出时另行签订了售后服务条款的，以深圳市和为顺网络技术有限公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周，例如204代表2022年第四周。

本承诺的解释权、修改权属深圳市和为顺网络技术有限公司

附录C 安全注意事项

在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 关闭电脑的防火墙或更换电脑进行尝试。
- 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请在允许的工作温度（-10°C~40°C）和工作湿度（10~90%RH，无凝结）范围内使用AP。
- 安装过程中，AP应保持断电状态。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 若设备出现冒烟、异味、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均符合GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但因全球技术发展水平限制，目前尚没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“相关资料”二维码。



相关资料
(如产品页)

如需获取更多信息，请访问IP-COM产品解决方案专家微信公众号。



IP-COM官方网站
微信公众账号

如需获取更多信息，请访问IP-COM官方网站。



IP-COM官方网站
微信公众账号

深圳市和为顺网络技术有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山路1001号TCL高科科技园E3栋1层A单元101房

网址：www.ip-com.cn

技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn

技术支持热线：400-