

**IP-COM**

# 安装手册

**M30/M50/M80**  
企业级路由器



版权所有©2017 深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

## 约定

本手册适用于以下型号的 IP-COM 企业级路由器：M30、M50、M80。

本手册中，所提到的“路由器”、“产品”等名词，如无特别说明，均指 IP-COM 企业级路由器 M30、M50 或 M80。

本手册中的产品图片仅供参考，请以实物为准。

标识含义约定：

| 标识   | 含义                                 |
|--|------------------------------------|
|  注意 | 提醒用户操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。 |
|  提示 | 对操作内容的描述进行必要的补充和说明。                |

## 简介

| 章节         | 说明                             |
|------------|--------------------------------|
| 第1章 产品介绍   | 介绍路由器的功能、包装、外观。                |
| 第2章 设备安装   | 介绍路由器安装注意事项及安装方法。              |
| 第3章 设备连接   | 介绍路由器与其他设备之间的连接。               |
| 第4章 快速上网指南 | 介绍如何快速设置路由器，使局域网用户可以通过路由器上网。   |
| 附录         | 介绍路由器常见问题处理方法、规格、保修卡、有毒有害物质申明。 |

# 目录

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第 1 章 产品介绍.....           | 1  |
| 1.1 简介.....               | 1  |
| 1.2 包装.....               | 1  |
| 1.3 外观.....               | 2  |
| 1.3.1 前面板.....            | 2  |
| 1.3.2 后面板.....            | 3  |
| 第 2 章 设备安装.....           | 4  |
| 2.1 安装注意事项 .....          | 4  |
| 2.1.1 安全措施 .....          | 4  |
| 2.1.2 环境要求 .....          | 4  |
| 2.1.3 准备安装工具 .....        | 5  |
| 2.2 安装设备 .....            | 5  |
| 2.2.1 桌面安装 .....          | 6  |
| 2.2.2 机架安装 .....          | 6  |
| 第 3 章 设备连接.....           | 8  |
| 第 4 章 快速上网指南 .....        | 10 |
| 4.1 登录路由器管理页面 .....       | 10 |
| 4.2 设置路由器 .....           | 11 |
| 附录 A 常见问题解答.....          | 15 |
| 附录 B 产品规格 .....           | 16 |
| 附录 C 产品保修卡 .....          | 17 |
| 附录 D 电子信息产品有毒有害物质申明 ..... | 19 |

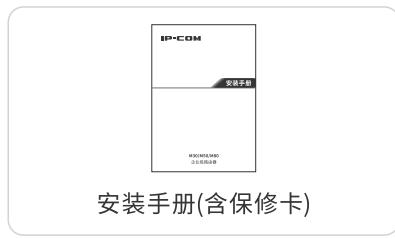
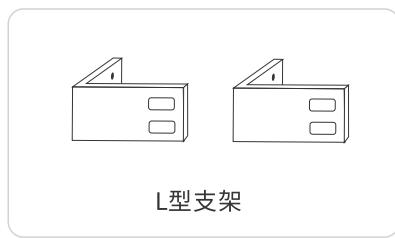
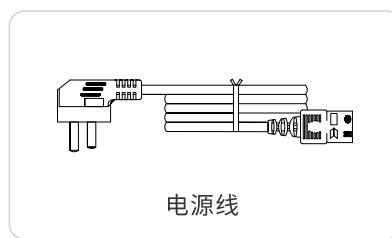
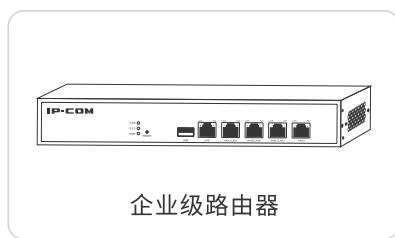
# 第1章 产品介绍

## 1.1 简介

IP-COM 企业级路由器 M30/M50/M80 内置 AP 管理系统、多种认证系统，并支持行为管理、智能带宽管理、PPTP/L2TP/IPSec VPN、USB 共享、多 WAN 叠加等多种企业级功能，是中小型企业实现智能网络接入和管理的最佳选择。

## 1.2 包装

打开包装，检查包装盒内应有以下物品：



如果以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系更换。

## 1.3 外观

### 1.3.1 前面板

前面板包括：指示灯、USB 口、RJ45 端口、RESET 按钮。M30/M50/M80 的前面板相似，图示以 M30 为例。

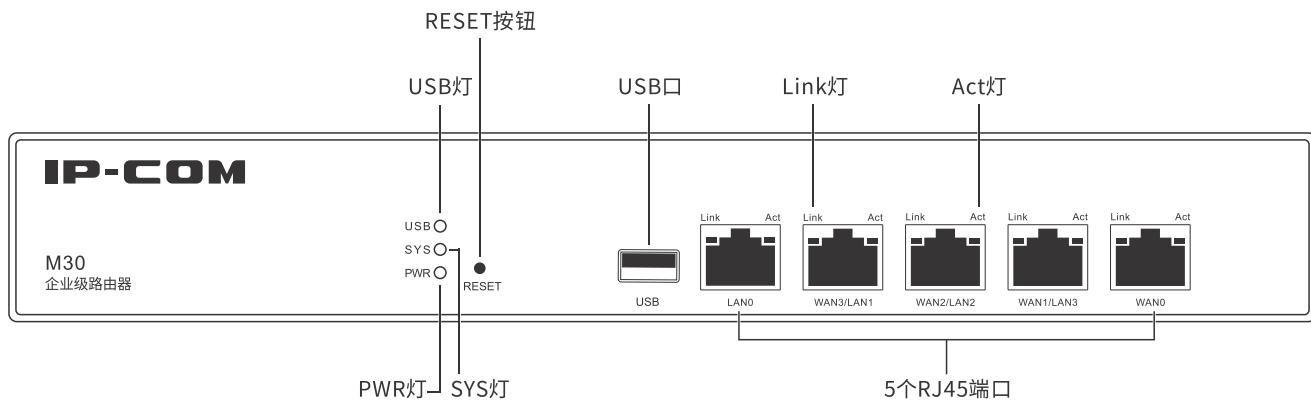


图 1-1 前面板（以 M30 为例）

#### ■ 指示灯

1 个 PWR 灯，1 个 SYS 灯，1 个 USB 灯，每个 RJ45 端口带有 1 个 Link 灯、1 个 Act 灯。

| 指示灯  | 状态说明   |
|------|--|
| PWR  | 长亮：供电正常。<br>熄灭：未通电，或供电异常。  |
| SYS  | 闪烁：系统工作正常。<br>长亮：系统工作异常。<br>熄灭：系统还未启动完成。                         |
| USB  | 长亮：USB口已连接USB设备。<br>闪烁：正在对USB设备进行读写操作。<br>熄灭：USB口未连接USB设备，或连接异常。 |
| Link | 长亮：端口已连接。<br>熄灭：端口未连接，或连接异常。                                     |
| Act  | 长亮：端口没有数据传输。<br>闪烁：端口正在传输数据。                                     |

## ■ USB 口

路由器提供 1 个 USB 接口，可以连接 U 盘、移动硬盘等 USB 设备。

## ■ RJ45 端口

M30/M50/M80 提供 5 个 10/100/1000Mbps 自适应 RJ45 端口。

每个 RJ45 端口带有 1 个 Link 灯、1 个 Act 灯。

5 个 RJ45 端口中，1 个固定为局域网 LAN 口，1 个固定为广域网 WAN 口，其它 3 个为 LAN、WAN 复用端口，用户可以根据需要自行修改。默认情况下，路由器提供 2 个 WAN 口（右边），3 个 LAN 口（左边）。

## ■ RESET 按钮

即恢复出厂设置按钮。

在路由器启动完成的状态下，用针状物持续按住 8 秒后松开，等待约 1 分钟，SYS 灯将重新闪烁，路由器恢复出厂设置成功。

## 1.3.2 后面板

后面板包括：电源开关、电源接口。M30/M50/M80 的后面板相似，图示以 M30 为例。

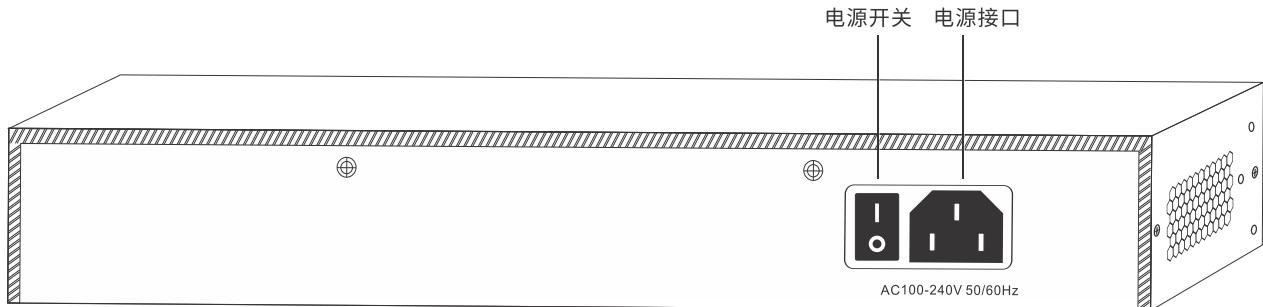


图 1-2 后面板（以 M30 为例）

## ■ 电源开关

用于开启/关闭路由器电源。

## ■ 电源接口

用产品包装盒内的电源线连接路由器的电源接口到电源插座，给路由器供电。

# 第2章 设备安装

## 2.1 安装注意事项

为避免使用不当造成路由器损坏及人身伤害，请遵从以下注意事项。

### 2.1.1 安全措施

- 安装过程中，需佩戴防静电手套，且路由器应保持断电状态。
- 使用产品包装盒内的电源线给路由器供电。
- 确保输入电压范围与路由器上标明的输入电压范围相符。
- 确保路由器散热孔通风良好。
- 不要拆卸路由器机壳。
- 清洁路由器前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗路由器。
- 路由器需远离电力线、电灯、电网。



路由器机壳的一个安装螺钉上封有 IP-COM 公司的防拆封条，代理商对路由器进行维护时，要求所维护路由器的封条保持完好。如果用户需要打开路由器机壳，请先获得本地代理商的许可；否则，由于擅自打开机壳导致的一切后果，将由用户本人负责。

---

### 2.1.2 环境要求

#### ■ 温度、湿度要求

路由器对温度和湿度的要求见附录 B 产品规格。

## ■ 洁净度要求

灰尘落在路由器表面上会造成静电吸附，可能会导致金属节点接触不良。为避免静影响路由器正常工作，请注意：

- 保持室内空气清洁，路由器需要定期除尘。
- 路由器接地良好，确保静电顺利转移。

## ■ 防雷要求

当发生雷击时，瞬间产生的强大电流会直接或间接地对电子设备造成致命伤害。为避免雷电产生的强大瞬间电流破坏路由器，需要采取以下防雷措施：

- 确认电源插座、机架、工作台均与大地接触良好。
- 合理布线，避免内部感应雷。需要室外布线时，建议使用信号防雷器。

## ■ 安装台要求

请注意以下事项：

- 确认机架或工作台足够平稳、牢固。
- 保持室内通风良好，路由器四周留出 10 厘米左右的散热空间。
- 不要在路由器上放置其他重物。
- 采用机架安装时，设备之间的垂直距离不能小于 1.5 厘米。

## 2.1.3 准备安装工具

安装过程中，可能会用到防静电手套、十字螺丝刀等工具，请用户自备。

## 2.2 安装设备

如果您具备 19 英寸标准机柜，可采用机架安装方式，否则，请采用桌面安装方式。

## 2.2.1 桌面安装

步骤 1：将路由器底面朝上放置于桌面，把 4 个脚垫分别粘贴在机壳底面四角对应的圆形凹槽中；

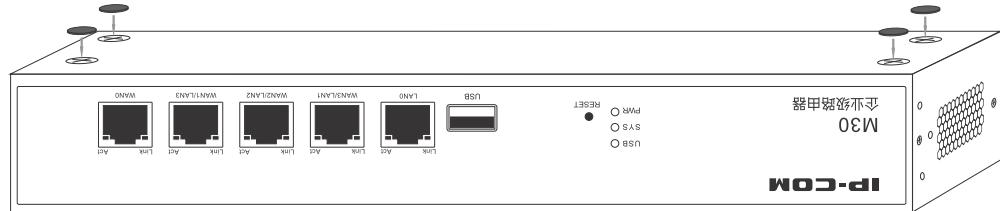


图 2-1 安装脚垫（以 M30 为例）

步骤 2：翻转路由器，使其正面朝上放置于桌面。

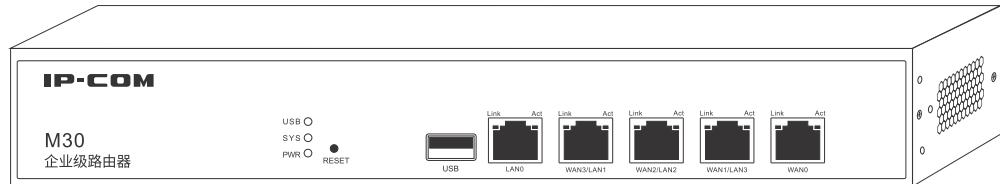


图 2-2 桌面安装示意图（以 M30 为例）

## 2.2.2 机架安装

步骤 1：检查机架的接地与平稳性；

步骤 2：使用包装盒内提供的螺钉将两个 L 型支架分别固定在路由器两侧；

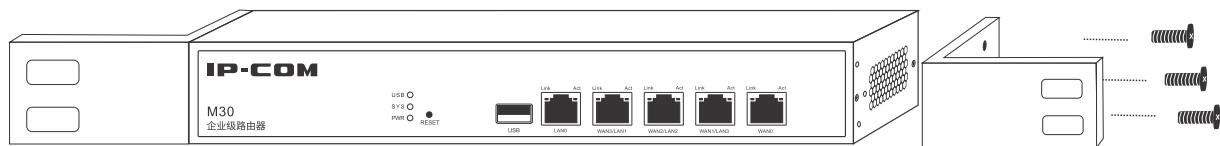


图 2-3 安装 L 型支架（以 M30 为例）

**步骤 3：**将路由器放置于机架内适当位置，用螺钉（需用户自备）将 L 型支架固定在机架两端的导槽上，确保路由器平稳地安装在机架上。

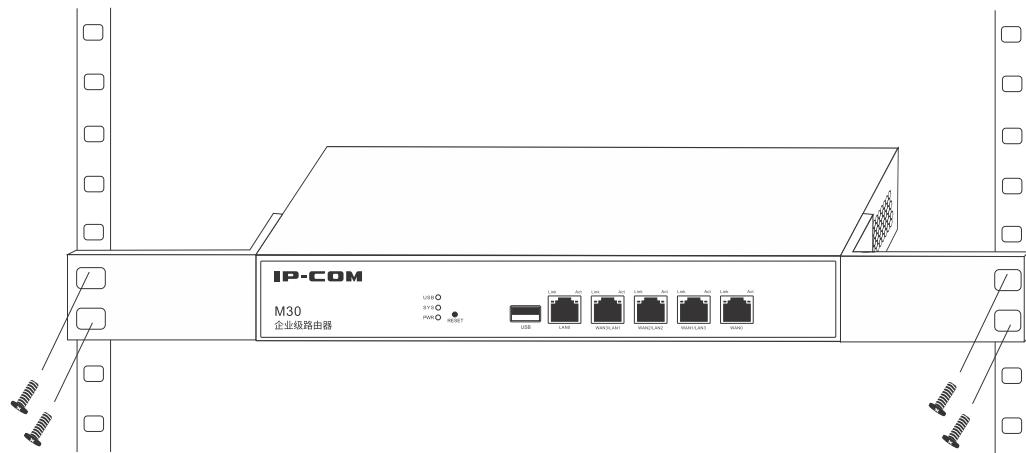


图 2-4 机架安装示意图（以 M30 为例）

# 第3章 设备连接

步骤 1：参考下图连接好路由器和其他网络设备；

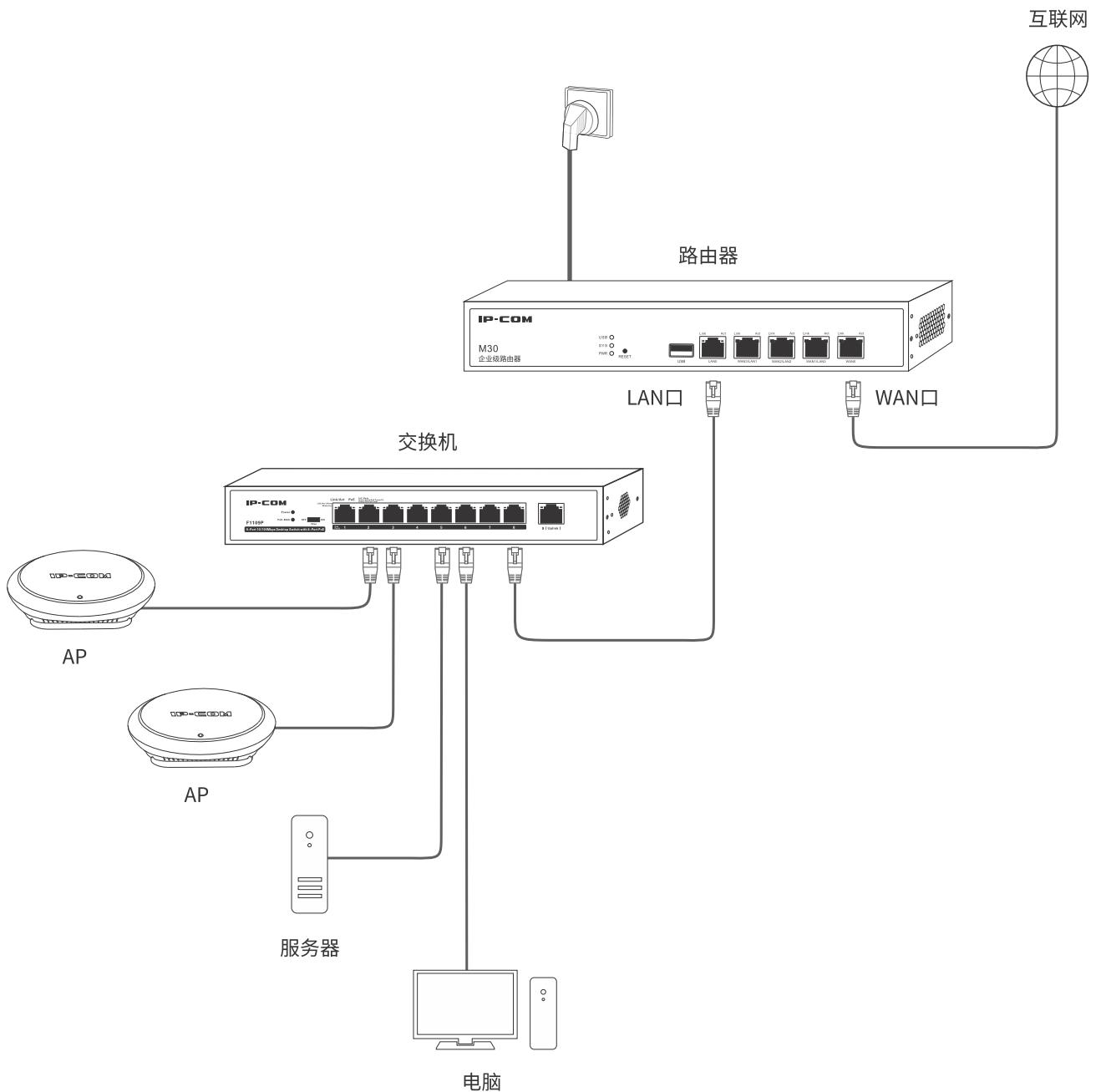


图 3-1 网络拓扑图（以 M30 为例）

**步骤 2：**检查网络连线，确认无误后，按下路由器的电源开关，给路由器通电。通电后，路由器将进行初始化。检查指示灯，应依次出现下列现象：

- 除 SYS 灯、USB 灯外的其它指示灯（PWR、Link、Act）全亮进行自检。
- 启动完成后，PWR 灯亮，SYS 灯闪烁，已连接的 RJ45 端口的 Link 灯亮、Act 灯亮或闪烁。

# 第4章 快速上网指南

您只需两步：4.1 登录路由器管理页面，4.2 设置路由器，即可轻松实现安全上网。

## 4.1 登录路由器管理页面

步骤 1：用网线将电脑接到路由器 LAN 口（或路由器 LAN 口连接的交换机）；

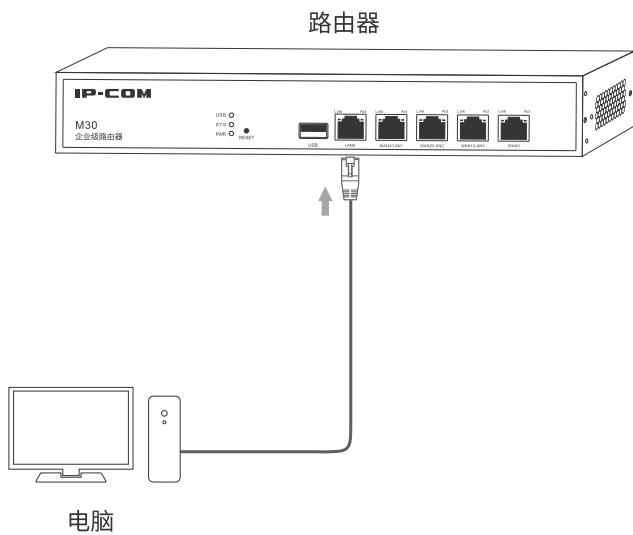


图4-1 连接电脑到路由器（以M30为例）

步骤 2：打开电脑上的浏览器（如 IE），访问 192.168.0.252，进入路由器首次设置页面，根据页面提示设置登录密码，点击登录进入上网设置页面。



图 4-2 路由器首次设置页面

## 4.2 设置路由器

请先根据下表说明或咨询您的网络服务提供商 (ISP)，确定路由器的联网方式，再进行设置。

| 联网方式 | 特征                                     |
|------|--|
| 宽带拨号 | ISP提供了宽带账号和宽带密码。                       |
| 动态IP | ISP未提供宽带账号/密码，也没有提供一组固定IP地址信息。         |
| 静态IP | ISP提供了一组固定IP地址信息，如IP地址，子网掩码、默认网关、DNS等。 |



路由器默认提供了 2 个 WAN 口，下文以 WAN0 设置为例，WAN1 口的设置与 WAN0 方法类似。

## 情景 1：宽带拨号

- ① 联网方式：选择宽带拨号。
- ② 宽带账号、宽带密码：输入 ISP 提供的宽带账号和宽带密码。
- ③ 点击确定。



图 4-3 设置宽带拨号

稍等片刻，当 WAN0 口的联网状态显示为认证成功时，您可以尝试上网了。

## 情景 2：动态 IP

- ① 联网方式：选择动态 IP。
- ② 点击确定。



图 4-4 设置动态 IP

稍等片刻，当 WAN0 口的联网状态显示为已连接时，您可以尝试上网了。

### 情景 3：静态 IP

- ① 联网方式：选择静态 IP。
- ② IP 地址、子网掩码、网关地址、主/次 DNS：输入 ISP 提供的固定 IP 地址相关信息。
- ③ 点击确定。



图 4-5 设置静态 IP

稍等片刻，当 WAN0 口联网状态显示为已连接时，您可以尝试上网了。

# 附录 A 常见问题解答

问：初次使用路由器时，输入 192.168.0.252 登录不了路由器，怎么办？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 请确保网线连接正确，且网线无松动现象。
- 确认电脑的本地连接 IP 地址设置为“自动获得 IP 地址”、“自动获得 DNS 服务器地址”，且获取到的 IP 地址为 192.168.0.X（2~254，除开 252）。
- 清空浏览器的缓存或更换别的浏览器进行尝试。
- 关闭电脑的防火墙或更换别的电脑进行尝试。
- 确认局域网内没有其它的设备的 IP 地址也为 192.168.0.252。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将路由器恢复出厂设置再重新登录。

问：在无法进入路由器管理页面的情况下，怎么将路由器恢复出厂设置？

答：在路由器启动完成的状态下，使用针状物持续按住机前面板的 RESET 按钮 8 秒后松开，等待约 1 分钟，系统完成重启即可。

## 附录 B 产品规格

| 产品型号         | M30   | M50                            | M80                            |
|--------------|---|--------------------------------|--------------------------------|
| 带机量          | 50台终端   | 100台终端                         | 300台终端                         |
| CPU          | ARM 800MHz                                    | ARM 800MHz                     | ARM 1.4GHz                     |
| 内存           | 512MB   |                                |                                |
| FLASH        | 128MB   |                                |                                |
| 网络接口         | 5个10/100/1000Mbps<br>自适应RJ45端口                | 5个10/100/1000Mbps自适应<br>RJ45端口 | 5个10/100/1000Mbps自<br>适应RJ45端口 |
| 其它接口         | 1个USB3.0接口                                    |                                |                                |
| 指示灯          | 1个PWR灯，1个SYS灯，1个USB灯，每个RJ45端口带有1个Link灯、1个Act灯 |                                |                                |
| 按钮           | 1个RESET按钮                                     |                                |                                |
| 工作环境         | 工作温度：0°C ~ 40°C<br>工作湿度：(10 ~ 90) %RH，无凝结     |                                |                                |
| 存储环境         | 存储温度：-40°C ~ 70°C<br>存储湿度：(5 ~ 90) %RH，无凝结    |                                |                                |
| 电源输入         | 100-240V AC, 50/60Hz                          |                                |                                |
| 外形尺寸 (L*W*H) | 294mm*178.8mm*44mm                            | 440mm*285mm*44mm               | 440mm*285mm*44mm               |

# 附录 C 产品保修卡

感谢您购买 IP-COM 产品，您在使用 IP-COM 产品时将享有如下服务：

## 一、IP-COM 产品保换、保修承诺：

| 产品类型   | 承诺政策      | 服务方式 |
|--|-----------|------|
| 网卡、集线器 (HUB)、5/8口塑壳交换机、56K Modem、ADSL Modem、SOHO 塑壳宽带路由器、无线产品  | 一年保换      | 客户送修 |
| 百/千兆管理型交换机、百/千兆普通型交换机、企业/网吧专用及其它类宽带路由器、光纤类产品（光纤收发器、光纤模块）、无线控制器 | 一年保换，两年保修 | 客户送修 |

### 说明：

- 1、“一年保换，两年保修”是指产品售出后如果出现故障，第一年可以免费更换，第二年可以免费维修；
- 2、如果此产品停产，将更换性能相当的产品；
- 3、保换、保修后的产物为良品；
- 4、经 IP-COM 保换、保修过的产品，保换、保修期仍然以原产品为准。

## 二、IP-COM 产品保换、保修内容：

保换、保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线、软件产品、说明书等配件不在保换保修范围内，若在购机后一周内配件出现问题，可无偿保换。

若产品在购买后的 15 天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。产品在安装或使用中出现问题，可先与 IP-COM 售后服务中心取得联系，由工程师在电话里指导解决。通过沟通，确认是产品性能问题的，客户可到购买处更换同一型号或与该产品性能相当的良品。如果客户无法联系到经销商，可联系 IP-COM 售后服务中心获得保换、保修服务。但经 IP-COM 检测，确认产品无故障的，将不予保换、保修。客户送修的质保内产品，外壳如有明显划痕的，只能保修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。如返修的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。

**符合保修规定的产品，我公司将免费予以维修。**

IP-COM 产品实行全国范围联保。您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）任何地方购买的产品，如果在使用过程中出现保修范围内的硬件故障，均可凭本产品的购机发票到 IP-COM 售后服务中心获得保换、保修服务。对不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保换、保修的起始日期。

### **三、有下列情况之一的，不属于保换、保修范围：**

- 1、超过保换、保修期的；
- 2、封口标破损、私自涂改或无封口标的；
- 3、客户私自拆装或维修过的；
- 4、人为损坏，外壳有明显划痕，受损变形的；
- 5、在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的；
- 6、雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

### **四、凡不在保换、保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。**

### **五、其它：**

上述服务承诺仅适用于我公司在中国大陆地区售出的产品。如果您在使用中有与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎拨打全国技术热线：40066-50066，我们的工程师将为您提供专业解答；技术支持邮箱为 ip-com@ip-com.com.cn ；您也可以登陆深圳市和为顺网络技术有限公司官网：<http://www.ip-com.com.cn> 获得产品操作问题的解决信息。

**本承诺的解释权、修改权属深圳市和为顺网络技术有限公司**

工作温度：0°C ~ 40°C  
工作湿度：(10 ~ 90) %RH，无凝结

 : 仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

 : 仅适用于非热带气候条件下安全使用。

# 附录 D 电子信息产品有毒有害物质申明

| 电子信息产品有毒有害物质申明 |           |       |       |             |           |             |
|----------------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
| 部件名称           | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|                | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 结构件            | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 单板/电路模块        | ×         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电源适配器          | ×         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 线缆             | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 附件             | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

生产日期: 详见产品序列号  
识别方法: 序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周, 例如701代表17年第一周



## 警告:

此为A级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

**深圳市和为顺网络技术有限公司**

地 址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

邮 编：518052

网 址：<http://www.ip-com.com.cn>

客户服务邮箱：[ip-com@ip-com.com.cn](mailto:ip-com@ip-com.com.cn)

客户服务电话：40066-50066