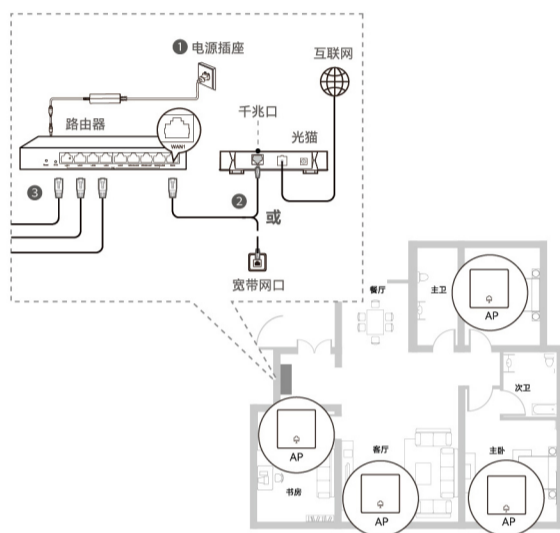


首次使用本产品前，请先阅读本手册。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请访问“www.ip-com.com.cn”或扫描本手册“附录D 更多资料获取方式”的“相关资料”二维码。

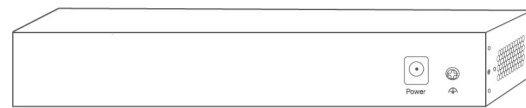
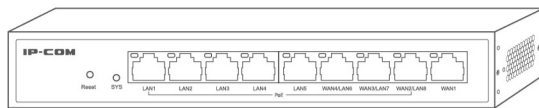
文中若无特殊说明，产品图示均以M20-8G-PoE为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可以在设备机身铭牌上查看。

2. 连线

- 将路由器置于家庭弱电箱中，用包装配套的电源适配器或电源线给路由器通电。等待SYS灯闪烁。
- 用网线将路由器的WAN口接到家庭弱电箱中的Modem（如光猫）或宽带网口。WAN口灯亮。
- 用网线将电脑、AP（如有）分别接到路由器的LAN口。对应接口灯亮。



1. 认识设备



不同型号路由器外观会有所差异，具体请以实际为准。

指示灯	状态	说明
SYS	长亮	路由器正在启动，或路由器出现故障。
	闪烁	路由器运行正常。
	熄灭	系统还未启动。
接口灯	长亮	对应接口连接正常，当前没有数据传输。
	闪烁	对应接口连接正常，当前正在传输数据。
	熄灭	对应接口未连接，或连接异常。

按钮/接口/接地端子	说明
Reset	复位按钮。用于将路由器恢复出厂设置。路由器SYS灯闪烁状态下，按住此按钮约8秒，路由器将会恢复出厂设置并重启。
WAN	互联网接口。用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
WAN/LAN	内网接口、互联网接口复用。可在路由器管理页面修改接口类型。 提示：这些接口也是标准PoE供电接口，可以给符合对应PoE供电标准的受电设备供电。
LAN	内网接口。用于连接电脑、交换机、AP、摄像机等。 提示：这些接口也是标准PoE供电接口，可以给符合对应PoE供电标准的受电设备供电。
Power	电源接口。请使用包装配套的电源适配器或电源线给路由器通电。
接地端子	连接保护地线，以防雷击。

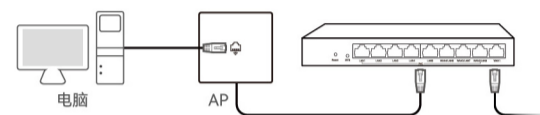
3. 设置

- 用网线将电脑连接到路由器的LAN口（或路由器LAN口连接的交换机）。
- 打开电脑上的浏览器，访问“ipcwifi.com”，进入路由器首次设置页面。
- 根据界面操作向导将路由器连接到互联网。

4. 上网

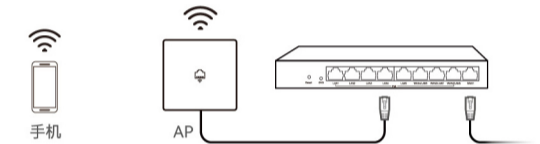
有线用户上网

电脑等有线用户通过网线连接到路由器或AP的LAN口，即可上网。



无线设备上网

- 路由器接了IP-COM AP：手机等无线用户连接您设置的无线网络上网。
- 路由器接了其他品牌AP：手机等无线用户连接AP原有的无线网络上网。



附录A 常见问题解答

问1: 访问ipcwifi.com无法登录到路由器页面，怎么办？

- 若通过手机等无线用户登录：
 - 请确保已成功连接AP的WiFi（AP已连接路由器）。
 - 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录：
 - 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入ipcwifi.com或192.168.0.252。
 - 请确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，对应接口灯亮。
 - 请确保电脑已设为“自动获得IP地址”，“自动获得DNS服务器地址”。

问2: 设置完成后，手机或电脑不能上网，怎么办？

- 首先，请尝试使用以下方法解决：
- 确认路由器的WAN口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口，对应接口灯亮。
 - 请登录路由器的管理页面，进入互联网设置页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的互联网服务提供商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备连接AP的WiFi不能上网：
 - 连接WiFi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
 - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，进入「AP管理」>「基本配置」页面，修改无线名称或无线密码并下发无线策略后，再尝试连接WiFi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，对应接口灯亮。
 - 确保电脑已设为“自动获得IP地址”，“自动获得DNS服务器地址”。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，查看是否有设置黑名单。

问3: 手机等无线设备搜索不到AP的无线网络，怎么办？

- 请尝试使用以下方法解决：
- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态，可以搜索到其他无线网络。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，进入「AP管理」>「基本配置」页面，确保：
 - 无线网络已开启。
 - “隐藏无线网络”已关闭。
 - 无线名称没有包含中文字符。

附录B 安全注意事项

- 在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。
- 请使用包装配套的电源适配器或电源线。
 - 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且设备应保持断电状态。
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 雷雨天气或长期不用时，请拔下设备电源及所有线缆。
 - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
 - 请勿在设备上放置其他重物。确保设备散热孔通风良好。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系客服后。
 - 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
 - 保持使用环境空气清洁，设备需要定期除尘。清洁设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦拭设备。
 - 设备应正确进行防雷安装，具体请扫描“附录D 更多资料获取方式”模块“相关资料”二维码查看《防雷安装手册》。
- 更多安全注意事项，请扫描“附录D 更多资料获取方式”模块“相关资料”二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

附录C 保修政策

联系售机方、访问官网（www.ip-com.com.cn）或拨打服务热线（400-665-0066）均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修2年；若包装配套有外置电源或无线外置天线，其保修期为三个月；其他部件不支持保修。
服务方式：客户送（寄）修

提示

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请与我们联系（热线：400-665-0066）以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）：序列号的第九到十一位代表生产日期的年 and 周，例如204代表2022年第四周。



扫码了解详细保修政策



附录D 更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“相关资料”二维码。

提示：设备型号可以在设备机身铭牌上查看。



相关资料
(如产品彩页、快速安装指南等)

如需咨询客服、查看IP-COM产品解决方案等，请关注“IP-COM无线解决方案专家”微信公众号。



“IP-COM无线解决方案专家”
微信公众号

如需获取更多信息，请访问IP-COM官方网站。



IP-COM官方网站

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

深圳市和为顺网络技术有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房
网址：www.ip-com.com.cn
技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn
技术支持热线：400-665-0066
热线服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00
下午13:30~18:00（节假日除外）
微信公众号人工服务时间：周一至周日 9:00~21:30（节假日除外）

版权所有©2022深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。