

IP-COM

安装指南

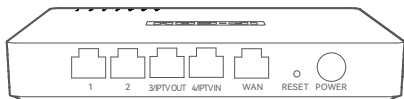
5口千兆PoE路由器

M10-PoE

本指南主要介绍产品包装清单、设备的连线、设置设备联网、安全信息等。若要了解产品更多信息，请查看本产品使用说明书（Web配置指南）。

包装清单

产品示意图仅供参考，具体以实物为准。



路由器 x 1

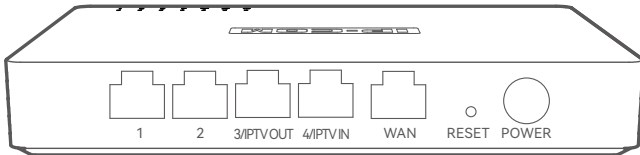
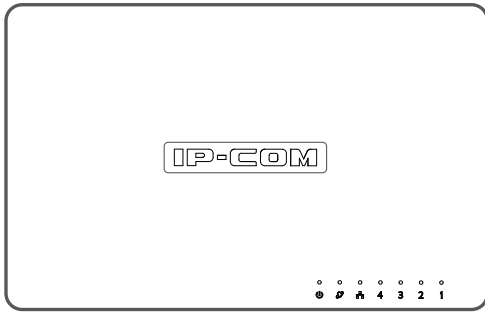




电源适配器 x 1







快速安装指南 x 1

认识设备



指示灯	状态	说明
电源灯 ()	长亮	路由器正在启动。
	闪烁	路由器运行正常。
	熄灭	系统还未启动。
网络灯 ()	长亮	路由器联网成功。
	熄灭	路由器联网失败。
接口灯 () / 4/3/2/1)	长亮	对应接口连接正常, 当前没有数据传输。
	闪烁	对应接口连接正常, 当前正在传输数据。
	熄灭	对应接口未连接, 或连接异常。

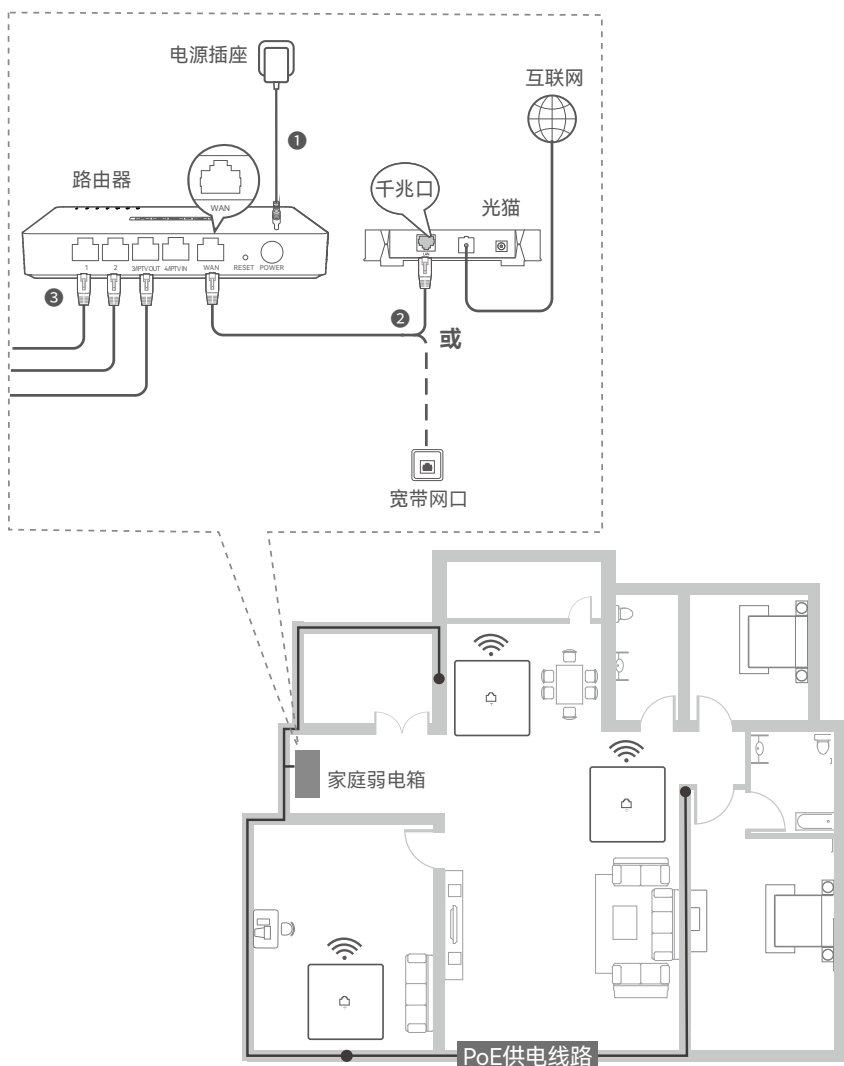
接口/按钮	说明
POWER	<p>电源接口。 请使用包装配套电源适配器给路由器通电。</p>
RESET	<p>复位按钮。用于将路由器恢复出厂设置。 路由器电源灯 (⏻) 闪烁状态下, 用针状物按住此按钮约8秒, 指示灯全亮时松开, 路由器将会恢复出厂设置。 当电源灯 (⏻) 重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。</p>
WAN	<p>10/100/1000Mbps自适应互联网接口。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。</p>
4/IPTV IN	<p>内网接口、互联网接口、IPTV IN接口复用, 默认为内网接口。10/100/1000Mbps自适应。 可在路由器管理页面修改为互联网接口。 当您办理的宽带业务有IPTV业务时, 作为IPTV IN口, 连接光猫的IPTV口。详情参考附录B IPTV业务接入。</p> <div data-bbox="265 729 951 848" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p> 提示 该接口也是PoE供电接口, 可以给符合IEEE 802.3af标准的受电设备供电。</p> </div>
3/IPTV OUT	<p>内网接口、互联网接口、IPTV OUT接口复用, 默认为内网接口。10/100/1000Mbps自适应。 可在路由器管理页面修改为互联网接口。 当您办理的宽带业务有IPTV业务时, 作为IPTV OUT口, 连接支持IPTV功能的AP的IPTV口。详情参考附录B IPTV业务接入。</p> <div data-bbox="265 1117 951 1235" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p> 提示 该接口也是PoE供电接口, 可以给符合IEEE 802.3af标准的受电设备供电。</p> </div>
2	<p>内网接口、互联网接口复用, 默认为内网接口。 10/100/1000Mbps自适应。 可在路由器管理页面修改为互联网接口。</p> <div data-bbox="265 1381 951 1499" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p> 提示 该接口也是PoE供电接口, 可以给符合IEEE 802.3af标准的受电设备供电。</p> </div>
1	<p>10/100/1000Mbps自适应内网接口。 用于连接电脑、交换机、AP、网络摄像机等局域网设备。</p> <div data-bbox="265 1627 951 1745" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p> 提示 该接口也是PoE供电接口, 可以给符合IEEE 802.3af标准的受电设备供电。</p> </div>

一、连线

提示

路由器支持AP管理功能,可统一管理网络中的IP-COM AP。

1. 将路由器置于家庭弱电箱中,用包装配套电源适配器给路由器通电。等待电源灯(🔌)闪烁。
2. 用网线将路由器的WAN口接到家庭弱电箱中的Modem(如光猫)或宽带网口。WAN口灯(🌐)亮。
3. 用网线将电脑、AP(如有)分别接到路由器的LAN口。对应接口灯亮。



二、设置联网

1. 终端设备连接到路由器。

- 方法1: 手机、笔记本电脑等无线设备连接AP (已连接到路由器) 的无线网络。
 - 支持被本路由器管理的IP-COM AP: 无线名称为IP-COM_XXXXXX, 其中, XXXXXX为路由器MAC地址 (见机身铭牌) 后六位。
 - 不支持被路由器管理的AP: 无线名称为AP原有的无线名称。
 - 方法2: 用网线将电脑等有线设备连接到路由器的LAN口。
2. 在已连接到路由器的手机或电脑上, 打开浏览器, 访问 ipcwifi.com 或 192.168.0.252, 根据界面配置向导操作。下文以手机设置为例。

① 点击**开始体验**。



② 系统自动检测联网环境。

情景一：您的网络无需任何配置就可以上网（如，已通过光猫拨号上网）。直接点击**下一步**。



情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码，请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码，请联系宽带服务商获取宽带账号密码，然后手动输入。或点击[从旧路由器获取宽带账号密码](#)，然后按照页面提示操作。



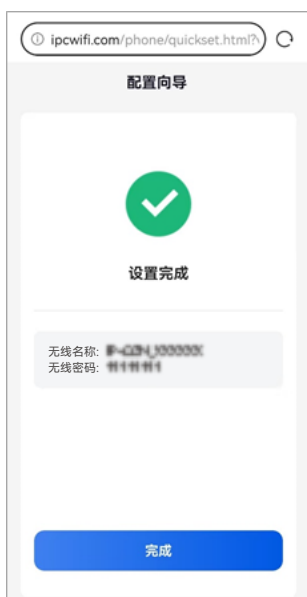
③ 设置AP（已被路由器管理）的无线名称和密码。



提示

- 系统默认勾选“将无线密码设置为登录密码”，您也可以去勾选后自定义登录密码。
- 无线密码：连接AP（已被路由器管理）的无线网络时所使用的密码。
- 登录密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。

④ 设置完成。路由器的网络灯(🟢)绿色长亮时，表示联网成功。

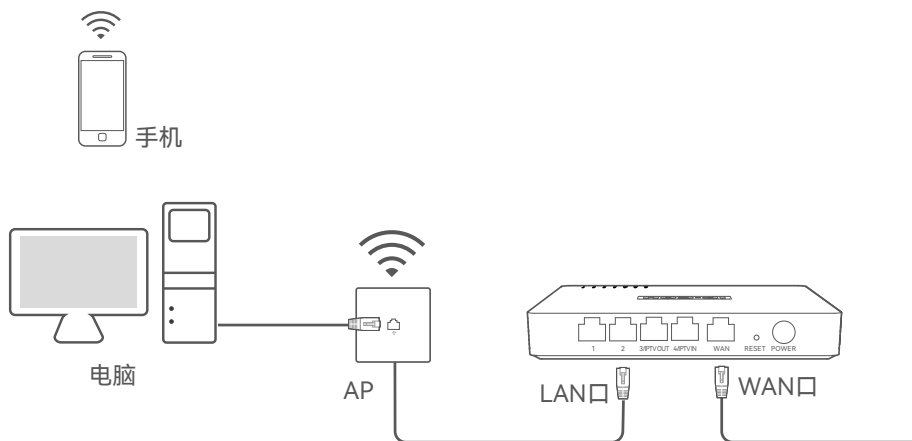


三、终端设备上网

- **有线设备上网**：电脑等有线设备通过网线连接到路由器或AP的LAN口上网。

- **无线设备上网**：

- AP已被路由器管理：手机等无线设备连接您设置的无线网络上网。如果您未设置，默认无线名称为IP-COM_XXXXXX，其中，XXXXXX为路由器MAC地址（见机身铭牌）后六位，默认无密码。
- AP未被路由器管理：手机等无线设备连接AP原有的无线网络上网。



四、修改无线名称和密码

- AP已被路由器管理: 在首次设置路由器联网时, 您可以自定义AP的无线名称和密码, 之后您还可以在路由器管理页面, 点击**AP>无线策略>SSID策略**, 修改无线名称、密码等相关参数。
- AP未被路由器管理: AP的无线名称和密码为AP原有的无线名称和密码。如需修改, 请参考生产厂商相关使用指导。

附录A 工程宝管理路由器

路由器支持通过IP-COM工程宝云平台管理。使用IP-COM工程宝云平台, 您可以:

- 在局域网本地管理路由器。
- 在互联网远程管理路由器。

通过工程宝云平台管理路由器前, 请确保路由器已成功联网且已添加至工程宝云平台。路由器添加至工程宝云平台的方法请查看**本产品使用说明书 (Web配置指南) 的云维护章节**。

附录B IPTV业务接入

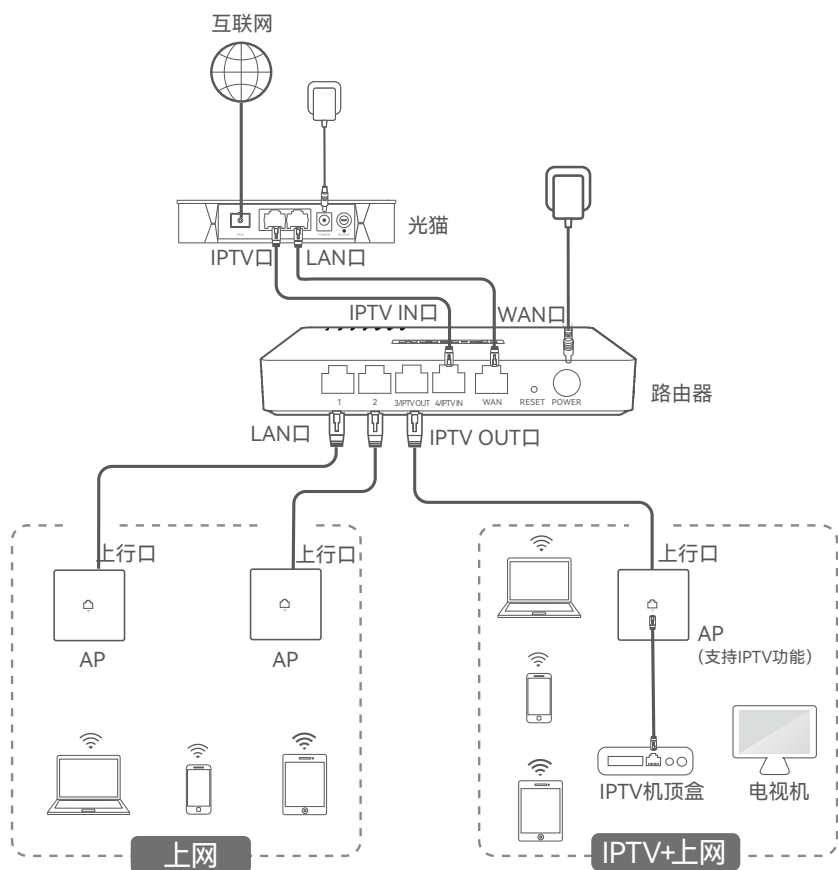
如果您办理的宽带含有IPTV业务,可以使用路由器的IPTV功能,使您在通过路由器上网的同时,也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的IPTV节目。

路由器已默认开启IPTV功能且已配置IPTV IN和IPTV OUT口,您可快速使用路由器的IPTV功能,无需进入Web管理页面配置。

提示

- 路由器IPTV免配置仅适用于宽带服务商提供IPTV账号和密码,未提供VLAN ID的情况。如果观看IPTV节目失败,可进入路由器Web管理页面手动配置。
- 如果路由器通过AP连接到IPTV机顶盒,请确保AP支持IPTV功能。

配置方法: 按照图示连接好各设备并通电,待所有设备启动完成,使用宽带服务商提供的IPTV账号和密码在IPTV机顶盒进行网络设置(机顶盒配置方法请以生产厂商说明为准)。



附录C 常见问题解答

问1: 访问ipcwifi.com或192.168.0.252无法登录到路由器页面, 怎么办?

- 若通过手机等无线用户登录:
 - 请确保已成功连接AP的SSID (AP已连接路由器)。
 - 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录:
 - 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入ipcwifi.com或192.168.0.252。
 - 请确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
 - 请确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。
- 若经过上述操作还是无法登录, 请将路由器恢复出厂设置后重新尝试。

恢复出厂设置方法: 路由器非繁忙状态下, 用针状物按住复位按钮 (RESET) 约8秒, 当指示灯全亮时松开。当电源灯 (🔌) 重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。

问2: 手机等无线用户搜索不到AP的无线网络, 怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态, 可以搜索到其他无线网络。
- 确认连线正确, AP已正常启动。
- 确认AP是否被路由器管理, 如果是, SSID名称为您设置的SSID名称或IP-COM_XXXXXX (XXXXXX为路由器MAC地址 (见机身铭牌) 后六位), 如果不是, AP的SSID名称为AP原有的SSID名称。

确认AP是否被路由器管理的方法: 登录到路由器Web管理页面, 进入**AP>AP列表与维护**页面, 若AP在AP列表中, AP已被路由器管理, 否则, AP未被路由器管理。

- 用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器Web管理页面, 进入**AP>无线策略>SSID策略**页面, 确保:
 - 无线网络已开启。
 - “隐藏SSID”已关闭。
 - SSID没有包含中文字符。

问3: 设置完成后, 手机或电脑不能上网, 怎么办?

首先, 请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器的WAN口已通过网线连接到Modem (猫) 或宽带网口, 对应接口灯亮。
- 请登录路由器的管理页面, 进入联网设置页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带服务商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。如果仍然不能上网, 请参考下文解决。
- 若是手机等无线用户连接AP的SSID不能上网:
 - 连接SSID时, 请确认您选择的是正确的SSID名称, 且SSID密码输入正确 (注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 进入**AP>无线策略>SSID策略**页面, 修改SSID名称或SSID密码并下发无线策略后, 再尝试连接SSID。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
 - 确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 查看是否有设置黑名单。

附录D 安全注意事项

在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 在居住环境中，运行此产品可能会造成无线干扰。
- 本设备仅限室内使用。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 请将设备放置于干净平稳的表面。
- 电源插头作为断开电源的装置。电源插座应安装在本设备附近并应易于触及。
- 设备工作环境：温度：-10°C~45°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结；
设备存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：(5~90) %RH，无凝结。
- 电源适配器工作环境：温度：0°C~40°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结。
电源适配器存储环境：温度：-20°C~70°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不用时，请拔下设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 请勿在设备上放置其他重物。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 保持使用环境空气清洁，设备需要定期除尘。清洁设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗设备。

更多服务与支持

若您需要了解更多产品, 或查看IP-COM产品解决方案等, 请关注“IP-COM无线网络解决方案专家”微信公众号。



IP-COM无线网络解决方案专家

若您需要咨询客服, 请扫描“IP-COM售后客服”二维码。



IP-COM售后客服

深圳市和为顺网络技术有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园
E3栋1层A单元101房

网址: www.ip-com.com.cn

技术支持邮箱: ip-com@ip-com.com.cn

版权所有©2023深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。

文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。