

快速安装指南

千兆PoE路由器

首次使用本产品前,请先阅读本指南。若要了解产品更多信息,请访问www.ip-com.com.cn或扫描本指南的“更多资料”二维码。

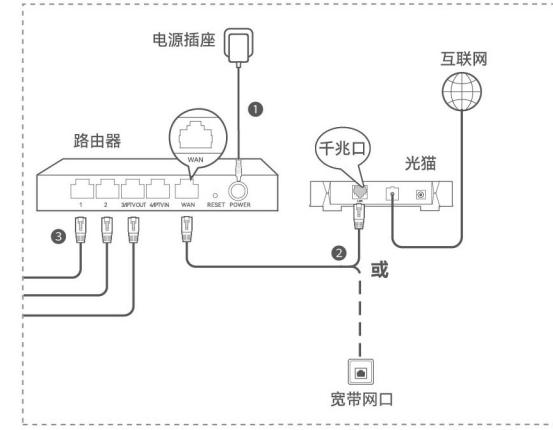
文中若无特殊说明,产品图示均以M10-PoE为例,具体请以实物为准。
产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

1. 连线

提示

- 除WAN口外,路由器的其他网口都为PoE供电、数据传输复用接口, PoE供电标准(如IEEE 802.3af)可扫描“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。
- 路由器支持AP管理功能,可统一管理网络中的IP-COM AP。

- ① 将路由器置于家庭信息箱中,用包装配套的电源适配器或电源线给路由器通电。等待电源灯(上)闪烁。
- ② 用网线将路由器的WAN口接到家庭弱电箱中的Modem(如光猫)或宽带网口。WAN口灯(亮)亮。
- ③ 用网线将电脑、AP(如有)分别接到路由器的LAN口。对应接口灯亮。



2. 设置联网

① 终端设备连接到路由器。

- 方法1: 手机、笔记本电脑等无线设备连接AP(已连接到路由器)的SSID。
- 支持被本路由器管理的IP-COM AP: SSID名称为IP-COM_XXXXXX, 其中, XXXXXX为路由器MAC地址(见机身铭牌)后六位。
- 不支持被路由器管理的AP: SSID名称为AP原有的SSID名称。
- 方法2: 用网线将电脑等有线设备连接到路由器的LAN口。

- ② 在已连接到路由器的手机或电脑上, 打开浏览器, 访问ipcwifi.com或192.168.0.252, 登录到路由器管理页面。

- ③ 根据界面向导完成设置。

设置完成, 路由器的网络灯()将绿色长亮。

3. 设置SSID

- AP已被路由器管理: 在设置向导配置过程中, 您可以自定义AP的SSID名称和密码, 之后您还可以点击AP>无线策略>SSID策略, 修改SSID名称、密码等相关参数。
- AP未被路由器管理: AP的SSID名称和密码为AP原有的SSID名称和密码。如需修改, 请参考生产厂商相关使用指导。

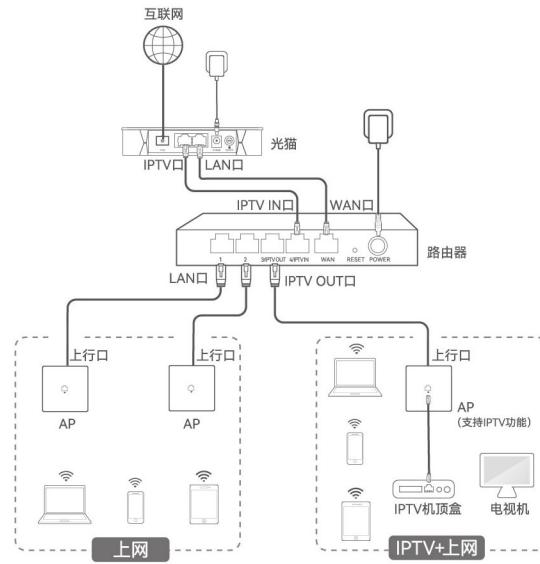
附录A 工程宝管理路由器

路由器支持通过IP-COM工程宝云平台管理。使用IP-COM工程宝云平台, 您可以:

- 在局域网本地管理路由器。
- 在互联网远程管理路由器。

通过工程宝云平台管理路由器前, 请确保路由器已成功联网且已添加至工程宝云平台。路由器添加至工程宝云平台的方法请扫描“更多资料”二维码查看本产品Web配置指南的“云维护”章节。

配置方法: 按照图示连接好各设备并通电, 待所有设备启动完成, 使用宽带服务商提供的IPTV账号和密码在IPTV机顶盒进行网络设置(机顶盒配置方法请以生产厂商说明为准)。



附录B IPTV业务接入

如果您办理的宽带含有IPTV业务, 可以使用路由器的IPTV功能, 使您在通过路由器上网的同时, 也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的IPTV节目。

路由器已默认开启IPTV功能且已配置IPTV IN和IPTV OUT口, 这样您可快速使用路由器的IPTV功能, 无需进入Web管理页面配置。

提示

- 免配置仅适用于宽带服务商提供IPTV账号和密码, 未提供VLAN ID的情况下。如果失败, 可进入路由器Web管理页面手动配置。
- 如果路由器通过AP连接到IPTV机顶盒, 请确保AP支持IPTV功能。

附录C 常见问题

问1: 访问ipcwifi.com或192.168.0.252无法登录到路由器页面, 怎么办?

- 若通过手机等无线用户登录:
 - 请确保已成功连接AP的SSID(AP已连接路由器)。
 - 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

- 若通过电脑登录:
 - 请在浏览器地址栏(非搜索栏)输入ipcwifi.com或192.168.0.252。
 - 请确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
 - 请确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。

- 若经过上述操作还是无法登录, 请将路由器恢复出厂设置后重新尝试。恢复出厂设置方法: 路由器非繁忙状态下, 用针状物按住复位按钮(Reset或RST)约8秒, 当指示灯全亮时松开。当电源灯(上)重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。

问2: 设置完成后, 手机或电脑不能上网, 怎么办?

首先, 请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器的WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口, 对应接口灯亮。
- 请登录路由器的管理页面, 进入联网设置页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带服务商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网, 请参考下文解决。

- 若是手机等无线用户连接AP的SSID不能上网:
 - 连接SSID时, 请确认您选择的是正确的SSID名称, 且SSID密码输入正确(注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 进入AP>无线策略>SSID策略页面, 修改SSID名称或SSID密码并下发无线策略后, 再尝试连接SSID。

- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
 - 确保电脑已设为“自动获得IP地址”, “自动获得DNS服务器地址”。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 查看是否有设置黑名单。

问3: 手机等无线用户搜索不到AP的无线网络, 怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态, 可以搜索到其他无线网络。
- 确认连线正确, AP已正常启动。
- 确认AP是否被路由器管理, 如果是, SSID名称为您设置的SSID名称或IP-COM_XXXXXX(XXXXXX为路由器MAC地址(见机身铭牌)后六位), 如果不是, AP的SSID名称为AP原有的SSID名称。
- 确认AP是否被路由器管理的方法: 登录到路由器Web管理页面, 进入AP>AP列表与维护页面, 若AP在AP列表中, AP已被路由器管理, 否则, AP未被路由器管理。
- 用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器Web管理页面, 进入AP>无线策略>SSID策略页面, 确保:
 - 无线网络已开启。
 - “隐藏SSID”已关闭。
 - SSID没有包含中文字符。

附录D 安全注意事项

在使用和操作设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 在居住环境中, 运行此产品可能会造成无线干扰。
- 本设备仅限室内使用。
- 请使用包装配套的电源适配器或电源线。
- 电源插头作为断开电源的装置。电源插座应安装在本设备附近并应易于触及。
- 工作环境: 温度: -10°C~45°C; 湿度: (10~90) %RH, 无凝结。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不用时, 请拔下设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏, 请勿继续使用。
- 请勿在设备上放置其他重物。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。
- 保持使用环境空气清洁, 设备需要定期除尘。清洁设备前, 请切断电源。请勿使用任何液体擦洗设备。

更多安全注意事项, 请扫描“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。

更多服务与支持

若您想获取设备的更多资料(如详细配置指南、产品彩页等), 请扫描“更多资料”二维码。



更多资料
(如详细配置指南)

若您需要了解更多产品, 或查看IP-COM产品解决方案等, 请关注“IP-COM无线网络解决方案专家”微信公众号。



IP-COM无线网络解决方案专家

若您需要咨询客服, 请扫描“IP-COM售后客服”二维码。



IP-COM售后客服

保修政策

联系售机方、访问官网(www.ip-com.com.cn)或关注IP-COM无线网络解决方案专家微信公众号均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修2年; 外置电源(若有)、无线外置天线(若有)保修3个月; 其他部件不支持保修。

客户送(寄)修

1. 三包凭证: 发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。
2. 送修前, 请联系IP-COM客服以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号(位于机身铭牌或包装盒): 序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周, 例如304代表2023年第四周。

更多保修政策, 请扫描“更多资料”二维码。



扫码了解详细保修政策

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件、附件	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
单板/电路模块	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
电源适配器(如果有)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池(如果有)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在使用说明书中所规定的条件下工作。



已检验

深圳市和为顺网络技术有限公司
地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房
网址: www.ip-com.com.cn
技术支持邮箱: ip-com@ip-com.com.cn

版权所有©2023深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用