IP-COM

用户手册

交换机

文中若无特殊说明，产品图示均以G3328F为例，具体请以实物为准。产品名称与型号请查看设备机身铭牌。

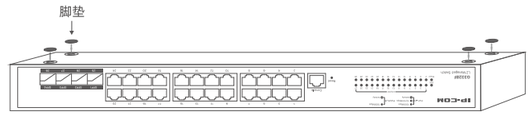
版权所有©2023深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

设备安装

■ 安装到桌面

将脚垫（如有）粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中，然后将交换机正面朝上水平放置于足够大且干净平稳的桌面上。

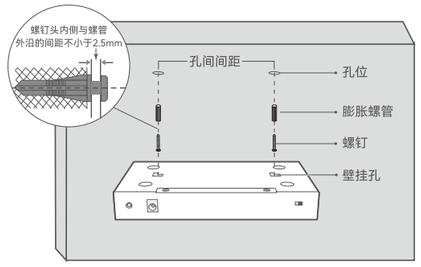


■ 安装到墙面（通过壁挂孔安装）

若交换机底面有两个壁挂孔，可以使用此安装方式。以下图示以F1109P-8-63W为例。

⚠ 注意
- 仅适宜安装在不易燃的墙面上，如混凝土墙面。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

① 根据壁挂孔位置，在墙壁上定位并钻孔，两孔连线保持水平。
② 将膨胀螺管（自备）打入钻孔中，然后将螺钉（自备）拧入螺管，确保螺钉头内侧与螺管外沿的间距足够用于挂壁。
③ 将两个壁挂孔对准螺钉头，滑入并扣紧。

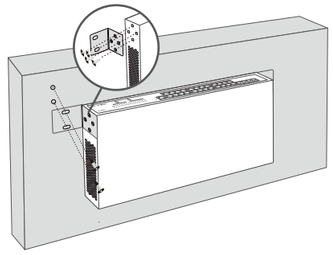


■ 安装到墙面（通过L型支架安装）

若包装配套有L型支架，可以使用此安装方式。

⚠ 注意
- 仅适宜安装在不易燃的墙面上，如混凝土墙面。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

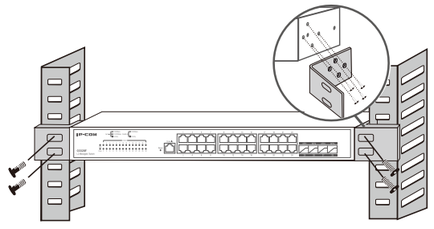
① 用包装配套的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。
② 将交换机端口朝上水平贴于选定的墙面，标记L型支架上螺钉孔的位置。在标记的孔位钻孔，并将膨胀螺管（自备）打入孔中。
③ 将已穿过L型支架的螺钉（自备）拧入膨胀螺管，固定交换机。



■ 安装到19英寸标准机架

若包装配套有L型支架，可以使用此安装方式。

① 检查机架的接地与平稳性。
② 用包装配套的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。
③ 用螺钉（自备）将L型支架固定到机架两端的导槽上，固定交换机。



设备连接

1. 连接RJ45端口
   用网线连接交换机与对端网络设备的RJ45端口。上联口通常连接到路由器（LAN口）、NVR，下联口通常连接电脑、AP、网络摄像机等设备。
2. 连接SFP端口（如有）
   将SFP光模块（需自备）插入交换机的SFP端口，然后将光纤一端插入SFP光模块，另一端接到对端设备。
3. 连接电源
   - 用包装配套的电源线或电源适配器（如有）将交换机连接到电源插座。
   - 若交换机支持PoE受电，直接用网线将其PoE受电接口连接到符合交换机受电标准的PoE供电设备来进行供电。

设备管理

若交换机铭牌上有管理IP地址，您可以通过以下操作进入交换机管理页面，对交换机进行设置。

1. 用网线将电脑连接到交换机的下联RJ45端口。
2. 设置电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与交换机的IP地址在同一网段。
   例如：交换机的IP地址为10.16.16.168，则电脑的IP地址可以设为“10.16.16.X”（X为2~254除开168，且未被其它设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。
3. 打开电脑上的浏览器，访问交换机的管理IP地址，进入交换机的Web登录页面。
4. 根据页面提示，成功登录到交换机的Web管理页面，便可以对交换机进行设置。

提示
如果设备支持其他管理方式（如IP-COM工程宝云管理等），请扫描封底更多资料二维码或访问IP-COM官方网站查看对应型号产品的更多相关资料。

安全注意事项

- 此为A级产品，在生活环境中，该交换机可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且交换机应保持断电状态。
- 使用交换机自带的电源线或电源适配器（如有）给交换机供电。
- 确保输入电压在交换机标明的输入电压范围内。
- 确保交换机散热孔通风良好。
- 请勿打开交换机的机壳。
- 保持使用环境空气清洁，交换机需要定期除尘。
- 清洁交换机前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗交换机。
- 交换机需远离电力线、电灯、电网。
- 请勿在交换机上放置其他重物。
- 交换机应正确进行防雷安装，具体请扫描封底更多资料二维码查看《防雷安装手册》。
- 更多安全注意事项，请扫描封底更多资料二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

保修政策

联系**售机方**、访问**官网**（www.ip-com.com.cn）或拨打**服务热线**（400-665-0066）均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。塑壳交换机保修1年，铁壳交换机保修2年；若包装配套有外置电源，其保修期为三个月；其他部件不支持保修。
服务方式：客户送（寄）修

提示
- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请与我们联系（热线：400-665-0066）以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）：序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周，例如204代表2022年第四周。

扫码了解详细保修政策

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

10
此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

IP-COM 合格证 已检验

获取服务与支持

扫描“更多资料”二维码，获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息。

* 设备型号请查看设备机身铭牌。

更多资料
（如产品彩页、快速安装指南等）

如需获取更多信息，请访问IP-COM官方网站。

IP-COM官方网站

深圳市和为顺网络技术有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房
网址：www.ip-com.com.cn
技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn
技术支持热线：400-665-0066
服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 （节假日除外）

V2.0 保留备用