

# IP-COM

## 快速安装指南

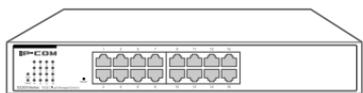
16/24口全千兆云管理交换机

G2216D/G2224D

本指南适用于型号为G2216D与G2224D的交换机。文中若无特别说明，产品图示以G2216D为例，具体请以实物为准。

首次使用本产品前，请先阅读此指南。本指南主要介绍设备包装清单、安装、连线、管理、常见问题等。更多设置请查阅本产品的说明书（配置指南）。

# 包装清单



交换机 × 1



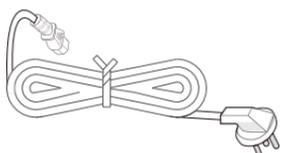
L型支架 × 2



螺钉 (KM3\*8mm-头径6mm) × 8



脚垫 × 4



电源线 × 1



用户手册 × 1

# 1 设备安装

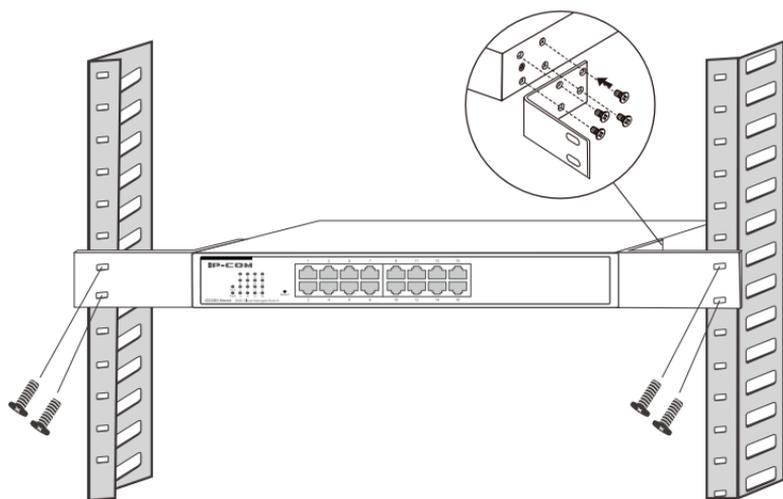
## 准备安装工具及材料（自备）

- 安装到19英寸标准机柜：防静电手环（或手套）、螺丝刀、螺钉（4颗）。
- 安装到墙面：防静电手环（或手套）、梯子、螺丝刀、记号笔、冲击钻、橡胶锤、水平尺、螺钉（4颗，推荐规格：PA4\*25.0mm-头直径12.0mm）和膨胀螺管（4颗，推荐规格：M5\*40.0mm）。
- 安装到桌面：防静电手环（或手套）。

## 安装设备

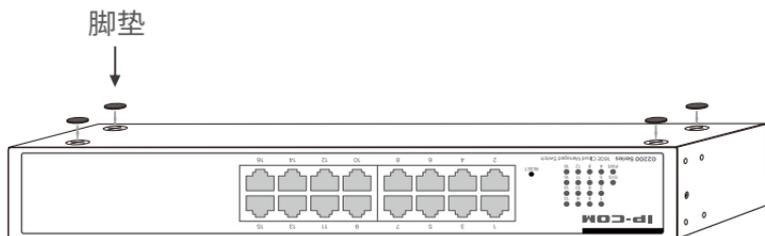
### ■ 方式一：安装到19英寸标准机柜

- ① 检查机架的接地与平稳性。
- ② 用包装配套的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。
- ③ 将交换机放置于机架内适当位置，用螺钉（需自备）将L型支架固定在机架两端的导槽上，确保交换机平稳地安装在机架上。



### ■ 方式二：安装到桌面

将脚垫粘贴在交换机底面四角对应的凹槽中，然后将交换机正面朝上，水平放置于足够大并且干净平稳的桌面上。

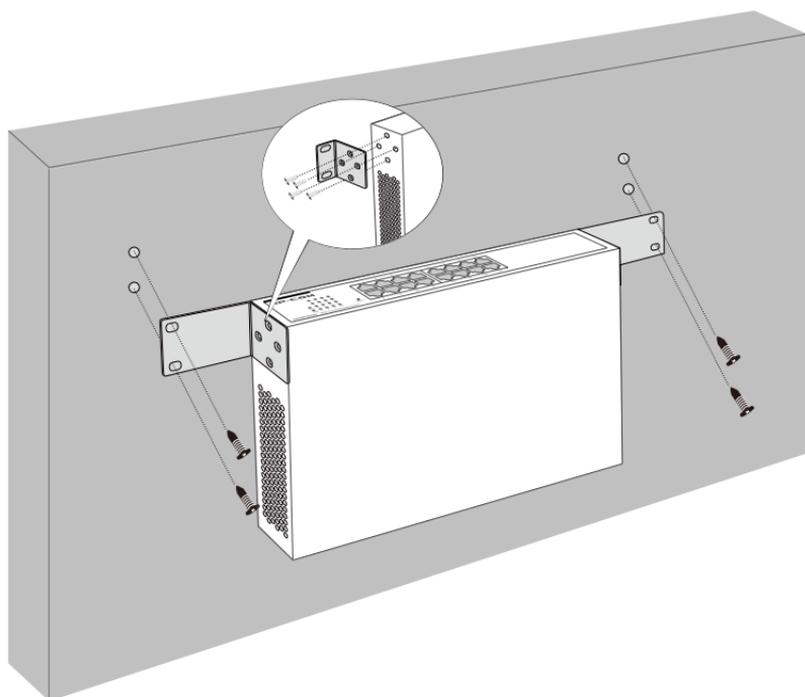


## ■ 方式三：安装到墙面

### 注意

- 仅适宜安装在不易燃的墙面上，如混凝土墙面。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

- ① 使用包装配套的螺钉将两个L型支架固定到交换机的两侧。
- ② 将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上，用记号笔标记好支架螺钉孔的位置，然后用冲击钻在标记位置钻孔，再将膨胀螺管（需自备，推荐规格：M5\*40.0mm）打入墙上的钻孔中。
- ③ 将交换机RJ45端口朝上，然后用螺丝刀将已穿过L型支架的螺钉（需自备，规格：PA4\*25.0mm-头径12.0mm）拧入膨胀螺管，确保交换机稳固地安装到墙面。

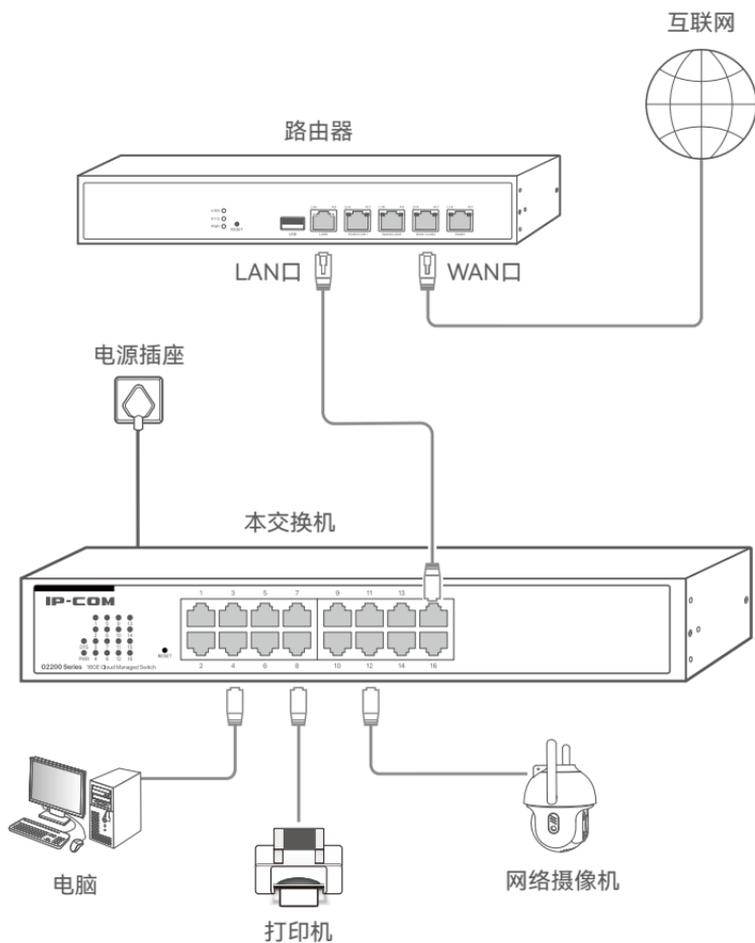


## 2 设备连接

您可以参考以下典型组网图，对设备进行连线。

### 提示：

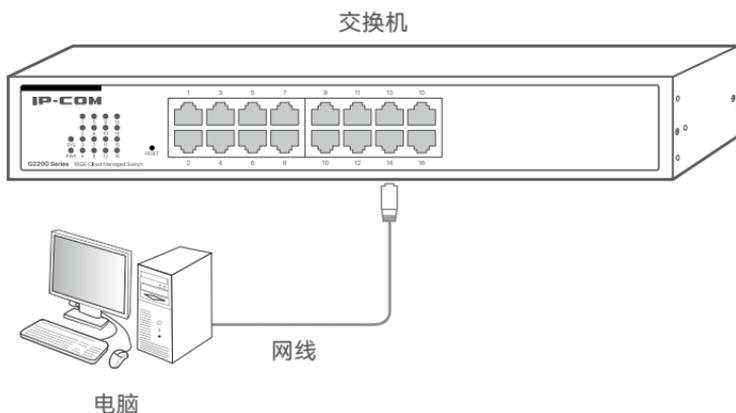
交换机支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX），用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。



# 3 设备管理

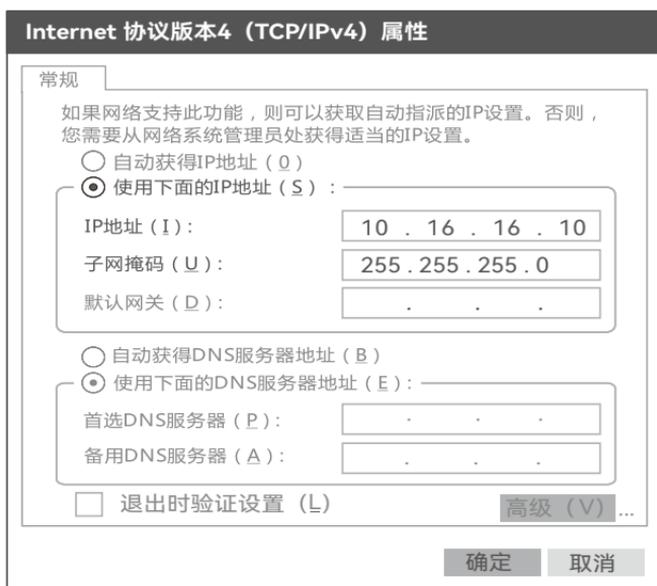
## ■ 方式一：通过交换机的本地Web管理

- ① 用网线将电脑连接到交换机的任意一个RJ45端口。



- ② 设置电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与交换机的IP地址（默认为10.16.16.168）在同一网段。

例如：交换机的IP地址为10.16.16.168，则电脑的IP地址可设为10.16.16.X（X为2~254除开168，且未被局域网中其他设备占用），子网掩码为255.255.255.0。



- ③ 打开电脑上的浏览器（以Chrome为例），访问交换机的管理IP地址（默认为10.16.16.168）。



- ④ 输入登录用户名和密码（默认都为admin），点击登录。

A screenshot of the IP-COM login interface. At the top, the text "IP-COM" is displayed in a large, bold, red font. Below this, there are two input fields: the first is labeled "用户名" (Username) with a person icon on the left, and the second is labeled "密码" (Password) with a lock icon on the left. Under the password field, there is a link "忘记密码?" (Forgot password?) and a dropdown menu showing "简体中文" (Simplified Chinese) with a downward arrow. At the bottom of the form is a prominent red button with the white text "登录" (Login).

 说明

若未出现上述页面，请参考[常见问题的问1](#)解决。

- ⑤ 修改登录密码，点击确认。

A screenshot of the IP-COM password change interface. The title "首次登录 需要修改密码" (First login requires password change) is centered at the top. Below the title are two input fields: the first is labeled "请输入新密码" (Please enter new password) with a lock icon on the left and a "?" icon on the right; the second is labeled "请再次输入新密码" (Please re-enter new password) with a lock icon on the left and a "?" icon on the right. At the bottom of the form is a prominent red button with the white text "确认" (Confirm).

成功登录到交换机的Web页面，您可以开始对交换机进行管理与维护。

## ■ 方式二：通过工程宝管理

您可以根据自身需求，参考以下任意一种方式，将交换机添加到工程宝，来通过“工程宝App”或“工程宝云平台”对交换机进行管理。

### 🔔 提示：

- 通过工程宝管理交换机前，请确保交换机已接入互联网。
- “工程宝App”与“工程宝云平台”数据互通。在“工程宝App”上管理的项目，在云平台端可以同步管理。
- 更多信息，请在“工程宝App”或“工程宝云平台(<https://ims.jp-com.com.cn>)”的「帮助中心」页面查看帮助文档。



扫码下载工程宝App

### 方法1：连接局域网（内网）Wi-Fi添加交换机

下载工程宝App → 手机等移动终端连接交换机所在局域网的Wi-Fi → 打开工程宝App → 进入要添加交换机的项目 → 自动弹出发现交换机的界面 → 将交换机添加到项目 → 完成。

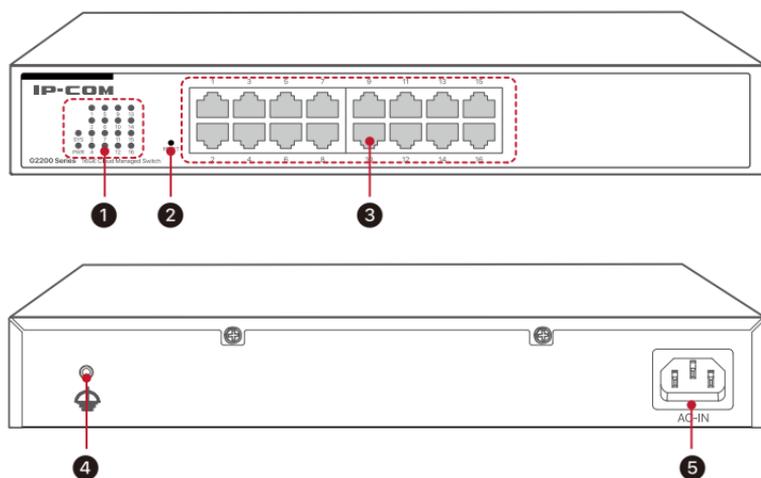
### 🔔 提示：

进入项目后，若未自动弹出发现交换机的界面，点击 **+**，然后根据页面提示，将交换机添加到项目。

### 方法2：远程添加交换机

下载工程宝App → 打开工程宝App → 进入要添加交换机的项目 → 将交换机添加到项目（远程扫描交换机机身二维码添加） → 完成。

# 设备外观



- ① 指示灯
- ② 恢复出厂设置按钮
- ③ 16/24个10/100/1000Mbps RJ45端口
- ④ 接地端子
- ⑤ 电源端口

指示灯/按钮	说明
SYS	<ul style="list-style-type: none"><li>• 闪烁: 交换机工作正常。</li><li>• 长亮: 交换机工作异常。</li><li>• 熄灭: 交换机正在启动。</li></ul>
PWR	<ul style="list-style-type: none"><li>• 长亮: 交换机供电正常。</li><li>• 熄灭: 交换机未通电。</li></ul>
Link/Act (1~16/24)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 长亮: 对应端口已连接设备, 当前没有数据传输。</li><li>• 闪烁: 对应端口已连接设备, 当前正在传输数据。</li><li>• 熄灭: 对应端口未连接。</li></ul>
RESET	恢复出厂设置按钮。 在SYS指示灯闪烁时, 使用针状物按住该按钮约10秒, 待所有指示灯长亮时松开。当SYS指示灯重新闪烁时, 交换机恢复出厂设置完成。

# 常见问题

## 问1：无法登录到交换机的Web管理页面，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 确保交换机已通电。
- 确保电脑与交换机之间的网线连接正常，网线无松动现象。线缆规格符合要求。
- 确保电脑的IP地址和交换机的IP地址在同一网段。如果交换机的IP地址为10.16.16.168，电脑IP地址应为10.16.16.X（X为2~254除开168，且未被其它设备占用）。
- 确保网络中没有其他设备与交换机的IP地址一致。
- 清空浏览器的缓存或更换浏览器进行尝试。

若经过上述操作仍无法登录，请参考**问3**将交换机恢复出厂设置后重新尝试。

## 问2：忘记交换机登录用户名和密码，怎么办？

请尝试使用默认用户名和密码（均为admin）进行登录；如果登录失败，请参考**问3**将交换机恢复出厂设置，然后再使用默认用户名和密码进行登录。

## 问3：如何将交换机恢复出厂设置？

在SYS指示灯闪烁时，使用针状物按住该按钮约10秒，待所有指示灯长亮时松开。当SYS指示灯重新闪烁时，交换机恢复出厂设置完成。

## 问4：交换机的端口接入设备后，交换机对应端口状态灯（Link/Act）不亮，怎么办？

- 确保交换机通电正常。
- 确保接入设备已通电且工作正常。
- 确保交换机端口与接入设备之间的网线连接正常，网线无松动现象。线缆规格符合要求。

更多问题请访问IP-COM官方网站（[www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)）获取技术支持。

# 安全注意事项

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内使用。
- 使用包装配套的电源线给本设备供电。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在本设备附近并应易于触及。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 在居住环境中，运行本设备可能会造成无线电干扰。
- 安装过程中，本设备应保持断电状态。
- 工作环境：温度：0°C~45°C；湿度：（10~90）%RH，无凝结；存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不使用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 确保本设备散热孔通风良好。
- 请勿在本设备上放置其他重物。
- 保持本设备使用环境空气清洁。本设备需要定期除尘，清洁本设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗本设备。
- 若本设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在本设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 本设备应由经过培训的合格人员来安装，设备的安装需符合当地和国家的电气法规。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 本设备应正确进行防雷安装，具体请参考《防雷安装手册》。
- 终端用户有责任遵守当地的法律法规，包括符合电源要求、布线要求等。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。

**深圳市和为顺网络技术有限公司**

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址：[www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)

技术支持邮箱：[ip-com@ip-com.com.cn](mailto:ip-com@ip-com.com.cn)

**版权所有©2024深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。**

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用