

## 快速安装指南

企业免布线无线覆盖套装E6  
EW9×1+EP9×2

### 包装清单

- EW9 × 1
  - EP9 × 2
  - 支架 × 3
  - 网线 × 1
  - 扎带 × 6
  - 螺钉 × 12
  - 膨胀螺母 × 12
  - 膨胀螺帽 × 12
  - 电源适配器 × 3
  - 快速安装指南 × 1
- \*产品图片仅供参考，请以实物为准。

## 3. 设置EP9并选择最佳安装位置

- 将EP9放在EW9附近并接通电源。
- 待EP9指示灯红色闪烁后，在已连接到EW9无线网络的手机上点击IP-COM WIFI App右下角的设置，再点击**新增Mesh设备**，然后按照界面操作向导将EP9连接到网络。
  - 提示：设置EP9时，指示灯绿色快闪表示正在加入网络。
- 为获取更好的无线上网体验，请参考以下建议将EP9移动到合适位置。
  - Mesh设备与Mesh设备间不要超过两堵墙
  - 尝试将Mesh设备放在空旷的位置
- 将EP9接通电源。观察EP9的指示灯，直到它稳定在以下任一状态。

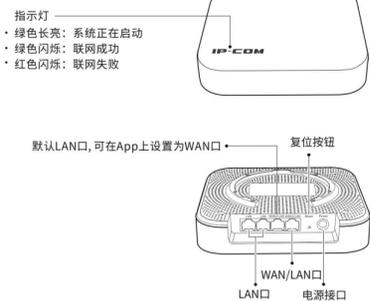
绿色慢闪	连接质量佳
黄色闪烁	连接质量一般
红色闪烁	连接失败



- 若指示灯不是绿色慢闪，请参考摆放建议（本节第3步）重新选择EP9的位置，以获得最佳连接质量。
  - 参考本节步骤1-5将另一台EP9连接到网络。
- 现在，您已经完成设置，并为EP9选定了最佳安装位置，可以安装EW9、EP9了。安装完成后：
- 有线设备上网：请连接到EW9的LAN口
  - 无线设备上网：请重新连接到新的无线网络（EW9、EP9的无线名称/密码相同）
  - 若您想远程管理网络，请点击App右上角的，登录账号

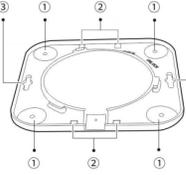
## 1. 外观

### EW9路由器

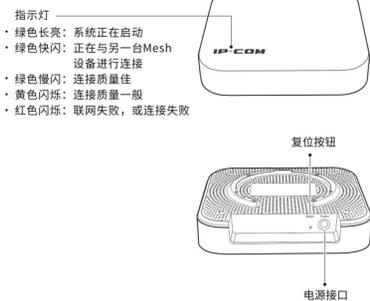


### 支架

- ① 螺钉孔，用于吸顶安装。
- ② 扎带孔，用于抱杆安装。
- ③ 壁挂孔，用于壁挂安装。

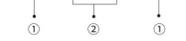


### EP9扩展器



### 支架

- ① 螺钉孔，用于吸顶安装。
- ② 扎带孔，用于抱杆安装。
- ③ 壁挂孔，用于壁挂安装。



## 2. 设置EW9联网

- 扫描以下二维码，或者在手机的应用市场或App Store中搜索IP-COM WiFi，将IP-COM WiFi App下载并安装到您的手机上。

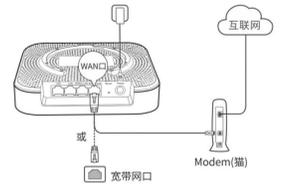


- 手机连接到EW9的无线网络。默认无线名称可以在EW9底部贴纸上查看，默认没有无线密码。



- 将网线的一端连接到Modem（猫）或宽带网口，另一端连接到EW9的WAN1/LAN口。

- 将EW9接通电源。指示灯将绿色长亮，等待约40秒后，指示灯红色或绿色闪烁，系统启动完成。



- 打开IP-COM WiFi App并按照界面操作向导将EW9连接到互联网。当EW9的指示灯呈绿色闪烁即表示联网成功。



## 4. 安装EW9/EP9

提示：安装过程中，可能会用到橡胶锤、记号笔、冲击钻、钻头、螺丝刀、梯子等工具，请自备。

EW9、EP9支持桌面安装、吸顶安装、壁挂安装、抱杆安装。请根据实际安装环境，选择合适的安装方式。下文以吸顶安装、抱杆安装为例。

### 吸顶安装

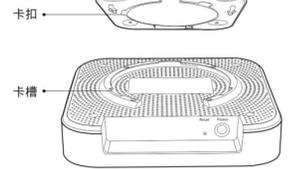
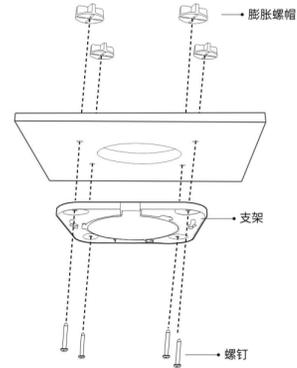
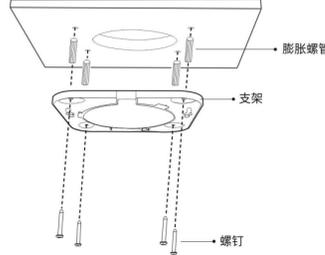
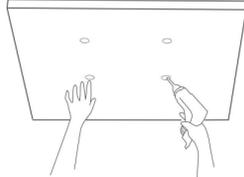
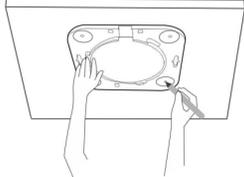
- 将支架贴在选定的天花板上，用笔标记好螺钉孔的位置。
- 用冲击钻在标记的位置上钻孔。

提示：一般情况下，请采用方式A进行安装。如果天花板材料强度较弱，如石膏板，请采用方式B进行安装。

- A. 用橡胶锤将膨胀螺母打入已钻好的孔中，然后用螺丝刀将穿过支架的螺钉拧进膨胀螺母，固定支架。

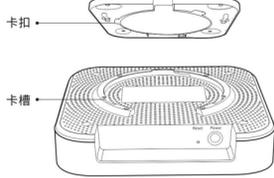
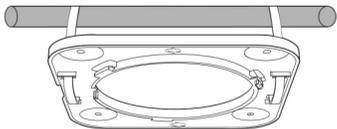
- B. 用螺钉和膨胀螺帽将支架安装在天花板上，如下图所示。

- 将EW9/EP9的卡槽对准支架的卡扣，旋转EW9/EP9使其固定在支架上。



### 抱杆安装

- 用两根扎带分别穿过支架的扎带孔，然后将支架贴在抱杆上，拉动扎带将支架固定在抱杆上。
- 将EW9/EP9的卡槽对准支架的卡扣，旋转EW9/EP9使其固定在支架上。



## 附录A 常见问题

### 问1: Mesh设备指示灯红色闪烁，怎么办？

答1: 如果是EW9指示灯红色闪烁，请尝试使用以下办法解决：  
— 确认EW9的WAN口网线连接正常。  
— 打开IP-COM WiFi App，根据提示操作。  
如果是EP9指示灯红色闪烁，请尝试使用以下办法解决：  
— 确认EW9的指示灯绿色闪烁。  
— 将EP9靠近另一台已联网的Mesh设备（EW9或EP9），直到该EP9指示灯呈绿色慢闪。

### 问2: 如何移除网络中的Mesh设备？

答2: 在IP-COM WiFi App上，点击需要移除的设备，再点击右上角的“...”，然后点击“删除”。  
注意：被移除的Mesh设备会被恢复出厂设置。

### 问3: 如何将Mesh网络恢复出厂设置？

答3: 系统正常运行时，用尖状物按住EW9的Reset按钮8秒，直到指示灯变为长亮后松开，Mesh网络将恢复出厂设置并重启。

### 问4: 如何授权其他人管理我的网络？

答4: 打开IP-COM WiFi App，点击右下角“设置”>“账号授权”>“添加账号”，输入他人已在IP-COM WiFi App上注册的账号，即可进行授权管理。

## 附录B 企业免布线无线覆盖方案推荐

网络环境	方案推荐
带机60人，350平方米无线覆盖	EW9×1+EP9×1
带机80人，500平方米无线覆盖	EW9×1+EP9×2
带机100人，600平方米无线覆盖	EW9×1+EP9×3

## 附录C 规格参数

产品型号	EW9	EP9
无线频段	2.4GHz+5GHz	
无线速率	300Mbps+867Mbps	
组网技术	True Mesh	
天线	4根4dBi全向天线	
接口	· 1个电源接口 · 4个10/100/1000Mbps自适应RJ45端口	1个电源接口
按钮	1个Reset按钮	
WAN口	最多支持2个WAN口	/
产品尺寸(长×宽×高)	170mm×170mm×36mm	
安装方式	吸顶安装、抱杆安装、壁挂安装、桌面安装	

## 附录D 产品保修卡

感谢您购买IP-COM产品，您在使用IP-COM产品时将享有如下服务。

### 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳交换机、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块	一年保修	客户送修
无线AP、无线控制器、路由器、铁壳交换机	两年保修	客户送修

说明：  
保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。  
若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与IP-COM取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的维修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。  
外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可自行购买。经IP-COM保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

### 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
  - 封口标破损、私自涂改或无封口标的。
  - 客户私自拆装或维修过的。
  - 人为损坏、受损变形的。
  - 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
  - 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。
- 说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

### 三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电IP-COM技术支持热线，以确认产品故障。
  - IP-COM产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到IP-COM售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。
- 四、其它
- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以IP-COM确认的合同为准。
  - 生产日期见产品序列号：序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周，例如801代表18年第一周。

本承诺的解释权、修改权属深圳市和为顺网络技术有限公司

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

注意：  
— 工作温度：0℃~40℃；工作湿度：(10~90) %RH，无凝露。  
— 电源插座应安装在设备附近并易于触及。  
— EW9为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电磁干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



深圳市和为顺网络技术有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房  
网址：http://www.ip-com.com.cn  
技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn  
技术支持热线：400-665-0066

版权所有©2018深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。  
文中所有信息仅供参考，不构成任何形式的担保。