

## 快速安装指南

AC2600企业免布线WiFi覆盖系统(微基站)  
EW12

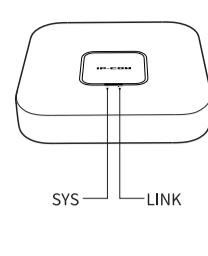
## 包装清单

• EW12	x1	• 螺钉 (BA3.0*25mm-头径6.0mm)	x4
• 支架	x1	• 膨胀螺管 (内径2.4mm, 长度26.4mm)	x4
• 电源适配器	x1	• 膨胀螺帽 (内径2.51mm, 高14.5mm)	x4
• PoE注入器	x1	• 快速安装指南	x1
• 网线	x1	• 扎带	x2

本指南仅指导设备安装和上网设置，更多设置请查阅本产品的使用说明书。

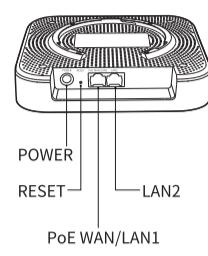
## 外观

## 指示灯



指示灯	说明
SYS	长亮：系统正在启动或系统异常。 闪烁：系统运行正常。 熄灭：系统未通电或已将设备的LED灯关闭。
LINK	• 路由模式。 绿色慢闪：设备已联网。 红色闪烁：设备未联网或联网失败。 • AP模式。 绿色慢闪：扩展成功，连接质量佳。 黄色闪烁：扩展成功，连接质量一般。 绿色快闪：正在连接其他节点。 红色闪烁：连接失败或路由器节点联网失败。

## 接口/按钮



接口/按钮	说明
POWER	电源接口。可以连接包装盒内的电源适配器给设备供电。
RESET	复位按钮。在SYS指示灯闪烁状态下，使用尖状物长按此按钮约8秒，待所有指示灯绿色亮时松开，当SYS指示灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。
PoE WAN/LAN1	10/100/1000Mbps PoE电源输入、数据传输复用接口。电源插座不在EW12安装位置附近时，可使用包装盒内的PoE供电器进行PoE供电。 • 路由模式时，该接口为WAN口，用于连接猫或宽带网口。 • AP模式时，该接口为LAN口，用于连接局域网设备。
LAN2	10/100/1000Mbps自适应网口，用于连接局域网设备。

## 设置上网

## 提示

EW12支持本地Web管理、IMS云管理和App管理。  
本节介绍本地Web管理，如需使用其他方式管理EW12，请参考相应资料。

下文以PoE方式供电为例，请根据您的组网需求，选择场景一或场景二进行操作。

## 场景一：作为路由器使用

1. 使用网线将EW12的PoE WAN/LAN1口连接到互联网。

2. 使用电脑或无线设备（手机等）连接到EW12。

- 使用电脑连接。  
使用网线将电脑连接到EW12的LAN2口。
- 使用手机等无线设备连接。  
手机等无线设备连接到EW12的无线网络。默认无线网络名称可以在机壳底部贴纸上获取。

3. 在电脑或无线终端（手机等）上，打开浏览器，访问192.168.5.1或www.ipcwifi.com。

4. 在出现的页面中点击开始体验，然后根据页面提示配置上网信息。



## 场景二：扩展现有免布线网络

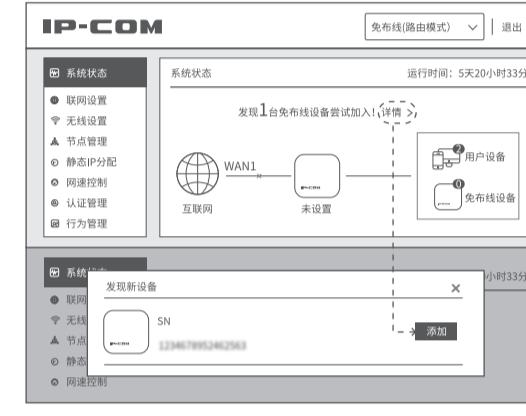
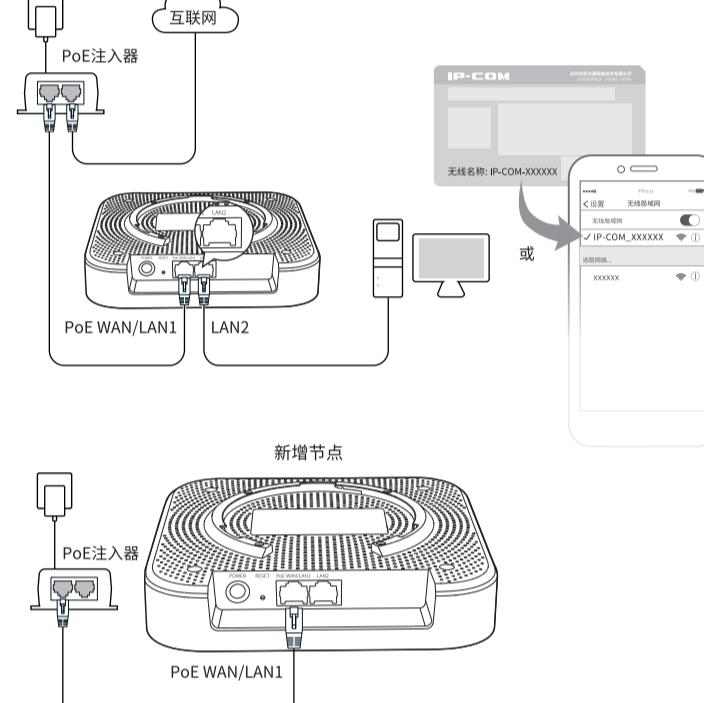
## 提示

本设备当前仅兼容EW12免布线网络；后续兼容型号会在对应回型资料中进行说明。

1. 将所有新增节点放在作为路由器使用的节点附近并接通电源。待新增节点的SYS指示灯绿色闪烁，LINK指示灯红色闪烁时，系统启动完成。

2. 参照场景一的步骤2~3，登录到路由器节点的Web管理界面。

3. 在系统状态页面中点击详情，然后依次点击待新增节点后的添加。

新增节点的LINK指示灯由绿色快闪变为绿色慢闪时，加入网络成功。  
否则，请将新增节点恢复出厂设置后重新设置。

4. 将新增节点移动到合适位置（新增节点与上级节点间不要超过两堵墙，上级节点可以是路由器节点，也可以是原组网中的扩展节点），然后接通电源，待SYS指示灯绿色闪烁时，观察LINK指示灯状态，并根据下表调整新增节点位置，直至LINK指示灯为绿色慢闪。

绿色慢闪	连接质量佳。
黄色闪烁	连接质量一般，建议向上级节点位置移动。
红色闪烁	连接上级节点失败，请向上级节点位置移动。

现在，您可以安装EW12到选定的位置了。安装完成后，所有节点的无线名称/密码都与作为路由器的EW12的相同，当您移动时，会自动为您连接更好的无线信号。

## 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有毒物质在该部件的所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限值要求以下。

X：表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限值要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

## 合格证

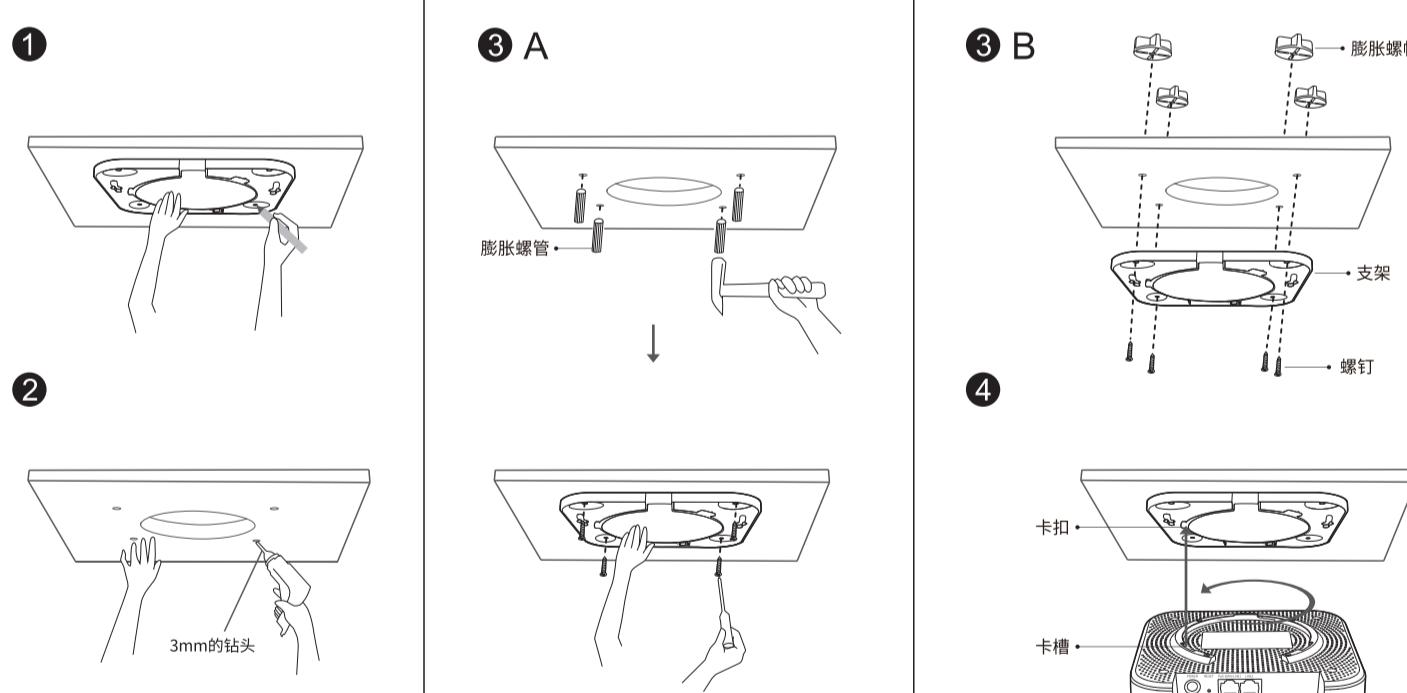
已检验

## 安装设备

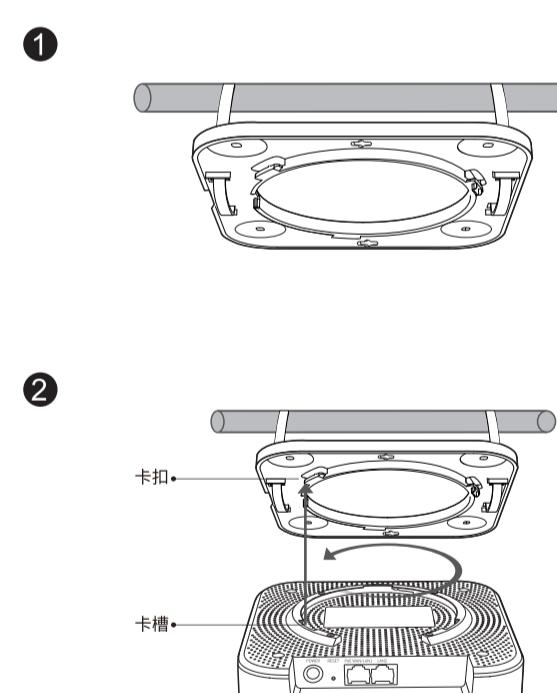
## 吸顶安装

## 提示

一般情况下，请使用方式A进行安装，如果天花板材料强度较弱，如石膏板，请使用方式B进行安装。



## 抱杆安装



## 附录A 常见问题解答

## 问1：EW12作为路由器使用时无法联网，怎么办？

答1：请尝试使用以下办法解决：

- 确认EW12的WAN口网线连接正常。
- 请登录EW12的管理页面，进入联网设置页面，确认联网状态为“已联网”，如果不是，请根据页面提示操作。
- 如果仍然不能上网，请咨询宽带运营商，确认入户宽带正常。

## 问2：EW12为AP模式时无法联网，怎么办？

答2：请尝试使用以下办法解决：

- 确认为路由器的EW12的LINK指示灯绿色慢闪。
- 将指示灯呈红色闪烁的EW12靠近指示灯呈绿色慢闪的EW12，直到该EW12的LINK指示灯也呈绿色慢闪。

## 问3：如何将路由器恢复出厂设置？

答3：SYS指示灯绿色闪烁时，用尖状物按住EW12的RESET按钮约8秒，直到所有指示灯变为长亮后松开，待SYS指示灯重新绿色闪烁时，路由器恢复出厂设置完成。

## 问4：无法登录到EW12的Web管理页面，怎么办？

答4：请尝试使用以下方法解决：

- 在浏览器地址栏（非搜索栏）输入www.ipcwifi.com或192.168.5.1。
- 如果用手机等无线设备设置EW12，确保成功连上EW12的WiFi。
- 如果用手机设置EW12，确保已关闭手机数据流量。
- 如果用电脑设置EW12，确保电脑连接的是EW12的LAN口，且网线无松动现象（对应接口灯亮）。
- 将EW12恢复到出厂设置。

## 附录B 企业免布线无线覆盖方案推荐

网络环境	方案推荐
带机80人	EW12×2
带机100人	EW12×3

## 附录C 规格参数

项目	参数
无线频段	2.4GHz+5.2GHz+5.8GHz
无线速率	400Mbps+867Mbps+1300Mbps
组网技术	Mesh
天线	5根4dBi全向天线
接口	1个电源接口、2个10/100/1000Mbps自适应RJ45端口
按钮	1个RESET按钮
WAN口	最多支持1个WAN口
产品尺寸(长×宽×高)	170mm×170mm×36mm
安装方式	吸顶安装、抱杆安装、壁挂安装、桌面安装

## 附录D 产品保修卡

感谢您购买IP-COM产品，您在使用IP-COM产品时将享有如下服务。

## 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳交换机、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块	一年保修	客户送修
无线AP、无线控制器、路由器、铁壳交换机	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与IP-COM取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经IP-COM保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

## 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 封口标破损、私自涂改或无封口标的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

## 三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电IP-COM技术支持热线，以确认产品故障。
- IP-COM产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到IP-COM售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

## 四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定的售后服务条款的，以IP-COM确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周，例如014代表20年第14周。

本承诺的解释权、修改权属深圳市和为顺网络技术有限公司

## 附录E 相关资料获取方式

扫描“相关资料”二维码，可以获得本设备的相关资料（如Web配置指南、产品彩页等）。如需获得更多信息，请访问IP-COM官网。

