

IP-COM

快速安装指南

室外网桥
CPE系列

首次使用前，请先阅读此指南，以快速使用设备。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请扫描指南中的“更多资料”二维码或访问 www.ip-com.com.cn。文中若无特别说明，产品图示以网桥CPE13为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查设备机身铭牌。

设置网桥

提示：进行桥接至少需要两台网桥。

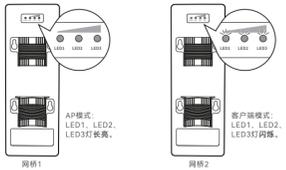
方式一：自动桥接（推荐）

1对1自动桥接

提示：自动桥接仅适用于出厂设置状态的网桥。进行1对1自动桥接时，请确保近周围有且只有两台网桥同时处于出厂状态的网桥，否则会导致自动桥接失败。

将两台处于出厂设置状态的网桥相对放置，打开网桥的保护盖，然后将网桥通电。

网桥启动完成后，将自动桥接，两台网桥的LED1、LED2、LED3灯快闪，大约1分钟后，当一台网桥的LED1、LED2、LED3灯变为长亮，另一台网桥的LED1、LED2、LED3灯变为慢闪时，1对1自动桥接成功。桥接成功后，网桥的DHCP服务均自动关闭。工作在AP模式的网桥的IP地址不变（192.168.2.1），工作在客户端模式的网桥的IP地址变为192.168.2.2。



提示：如果1对1自动桥接失败，请将两台网桥均恢复出厂设置，然后重新尝试。恢复出厂设置方法参见常见问题Q2。

1对多自动桥接

提示：进行1对多自动桥接需要在两台网桥进行1对1自动桥接。桥接成功后的30分钟内保持网桥通电。1对多自动桥接过程中，工作在AP模式的网桥不能断电。一台网桥最多可以和15台网桥进行自动桥接。

参考1对1自动桥接步骤，将任意两台网桥进行自动桥接。在1对1自动桥接成功后的30分钟内，将剩余所有处于出厂设置状态的网桥放在AP模式网桥（LED1、LED2、LED3灯长亮）的附近并上电。网桥启动完成后，将自动桥接，新增网桥的LED1、LED2、LED3灯将快闪，大约1分钟后，当LED1、LED2、LED3灯变为慢闪时，1对多桥接成功。1对多桥接成功后，网桥的DHCP服务均自动关闭；所有工作在客户端模式的网桥的IP地址均变为192.168.2.2。



方式二：手动桥接

步骤1：将两台网桥相对放置。

步骤2：打开网桥的管理页面。

打开网桥的保护盖，然后给网桥通电（此处以PoE供电为例）。

终端连接到网桥（此处以电脑连接网桥为例）。

方法1：手机等无线设备连接网桥的Wi-Fi。网桥默认Wi-Fi名称为IP-COM_XXXXXX，XXXXXX为MAC地址（见机身铭牌）后六位。若网桥的铭牌上有“扫码连接Wi-Fi”的二维码，可扫码连接。

方法2：用网线将PoE供电器的LAN口连接到网桥的PoE/LAN灯亮。



在已连接到网桥的终端（如电脑）上，打开浏览器访问192.168.2.1，输入用户名和密码，点击登录进入网桥的管理页面。



更多服务与支持

若您想获取设备的更多资料（如详细配置指南、产品彩页等），请扫描“更多资料”二维码。



更多资料（如详细配置指南）

若您需要了解更多产品，或查看IP-COM产品解决方案等，请关注“IP-COM无线网桥解决方案专家”微信公众号。



IP-COM无线网桥解决方案专家

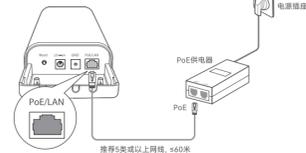
若您需要咨询客服，请扫描“IP-COM售后客服”二维码。



IP-COM售后客服

给网桥供电

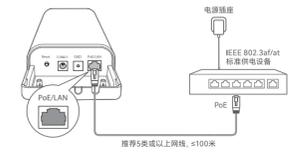
方式一：用PoE供电给网桥供电



方式二：用电源适配器给网桥供电



方式三：用其他PoE供电设备给网桥供电



设置网桥

提示：进行桥接至少需要两台网桥。

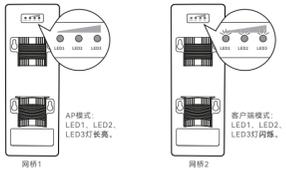
方式一：自动桥接（推荐）

1对1自动桥接

提示：自动桥接仅适用于出厂设置状态的网桥。进行1对1自动桥接时，请确保近周围有且只有两台网桥同时处于出厂状态的网桥，否则会导致自动桥接失败。

将两台处于出厂设置状态的网桥相对放置，打开网桥的保护盖，然后将网桥通电。

网桥启动完成后，将自动桥接，两台网桥的LED1、LED2、LED3灯快闪，大约1分钟后，当一台网桥的LED1、LED2、LED3灯变为长亮，另一台网桥的LED1、LED2、LED3灯变为慢闪时，1对1自动桥接成功。桥接成功后，网桥的DHCP服务均自动关闭。工作在AP模式的网桥的IP地址不变（192.168.2.1），工作在客户端模式的网桥的IP地址变为192.168.2.2。



提示：如果1对1自动桥接失败，请将两台网桥均恢复出厂设置，然后重新尝试。恢复出厂设置方法参见常见问题Q2。

1对多自动桥接

提示：进行1对多自动桥接需要在两台网桥进行1对1自动桥接。桥接成功后的30分钟内保持网桥通电。1对多自动桥接过程中，工作在AP模式的网桥不能断电。一台网桥最多可以和15台网桥进行自动桥接。

参考1对1自动桥接步骤，将任意两台网桥进行自动桥接。在1对1自动桥接成功后的30分钟内，将剩余所有处于出厂设置状态的网桥放在AP模式网桥（LED1、LED2、LED3灯长亮）的附近并上电。网桥启动完成后，将自动桥接，新增网桥的LED1、LED2、LED3灯将快闪，大约1分钟后，当LED1、LED2、LED3灯变为慢闪时，1对多桥接成功。1对多桥接成功后，网桥的DHCP服务均自动关闭；所有工作在客户端模式的网桥的IP地址均变为192.168.2.2。



方式二：手动桥接

步骤1：将两台网桥相对放置。

步骤2：打开网桥的管理页面。

打开网桥的保护盖，然后给网桥通电（此处以PoE供电为例）。

终端连接到网桥（此处以电脑连接网桥为例）。

方法1：手机等无线设备连接网桥的Wi-Fi。网桥默认Wi-Fi名称为IP-COM_XXXXXX，XXXXXX为MAC地址（见机身铭牌）后六位。若网桥的铭牌上有“扫码连接Wi-Fi”的二维码，可扫码连接。

方法2：用网线将PoE供电器的LAN口连接到网桥的PoE/LAN灯亮。



在已连接到网桥的终端（如电脑）上，打开浏览器访问192.168.2.1，输入用户名和密码，点击登录进入网桥的管理页面。



步骤3：设置第一台网桥为AP模式。

① 进入“快速设置”页面，选择AP模式，点击下一步。

② 设置SSID、信道、安全模式（建议为WPA2-PSK）和密码，然后点击下一步。下面参数仅供参考。



③ 点击保存，等待网桥自动重启后生效。

步骤4：登录第二台网桥并设置其为客户端模式。

① 参考步骤2登录第二台网桥。

② 进入“快速设置”页面，选择客户端模式，点击下一步。

③ 选择第一台网桥的无线网络，本例为IP-COM_123456，点击下一步。



④ 点击保存，等待网桥自动重启后生效。

在管理栏输入第一台网桥的无线网络密码，点击下一步。

快速设置-客户端模式：请按照提示，安全设置，添加密码并上AP—。请按照提示，安全设置，添加密码并上AP—。请按照提示，安全设置，添加密码并上AP—。



⑤ 将IP地址设置为与第一台网桥的IP地址在同一网段的其他IP地址。如第一台网桥为192.168.2.1，本网桥可为192.168.2.X (X为2-254，且未被其他设备占用)，点击下一步。

快速设置-客户端模式：请按照提示，安全设置，添加密码并上AP—。请按照提示，安全设置，添加密码并上AP—。请按照提示，安全设置，添加密码并上AP—。

⑥ 点击保存，等待网桥自动重启后生效。

两台网桥将进行桥接，网桥的LED1、LED2、LED3灯均快闪。当一台网桥的LED1、LED2、LED3灯变为长亮（AP模式），另一台网桥的LED1、LED2、LED3灯变为慢闪（客户端模式）时，桥接成功，网桥的DHCP服务均自动关闭。

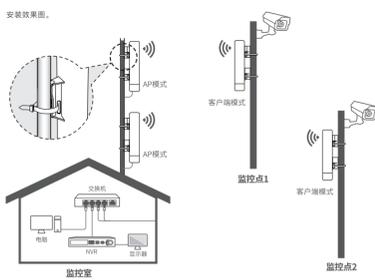
如果需要桥接1对多桥接，请登录其他网桥，参考步骤4，设置工作在客户端模式并桥接AP模式网桥的无线网络，以此类推。

安装网桥

本网桥常用于学校、小区、工厂和街道等场景的监控。请根据需要将网桥安装到相应位置。本指南以杆状安装为例。

- 1. 根据双方桥接的距离和方向，选择周边无遮挡的地方进行安装。
- 2. 将扎带穿过网桥背面的扎带孔，并将网桥固定架杆，调整网桥的方向或位置，拉紧扎带，固定网桥。
- 3. 高功率网桥。
- 4. 将LED1、LED2、LED3灯长亮的网桥（AP模式-发射端）接到已连接NVR（网络硬盘录像机）的交换机。
- 5. 将LED1、LED2、LED3灯闪烁的网桥（客户端模式-接收端）接到摄像头或已连接摄像头的交换机。

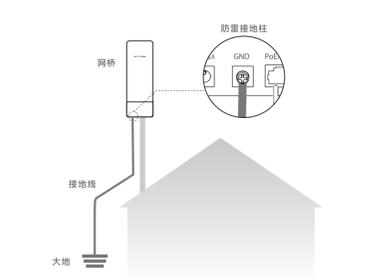
您可以通过指示灯光检查网桥安装位置是否合适。当所有网桥安装完成后，网桥的LED1、LED2、LED3灯均长亮或慢闪时，桥接质量最好，安装位置最佳。



连接保护地线

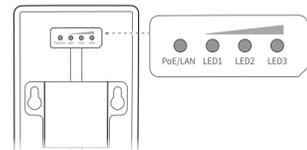
连接保护地线可以尽快释放掉网桥因雷击而感应的过电压和过电流，请使用接地线将网桥连接到大地或建筑物的接地线。

- 1. 将接地线接到配套的接地线钉。
- 2. 将接地线钉接到网桥的GND（防雷接地柱），然后拧紧螺钉。
- 3. 将接地线的另一端接到大地或建筑物的接地线。



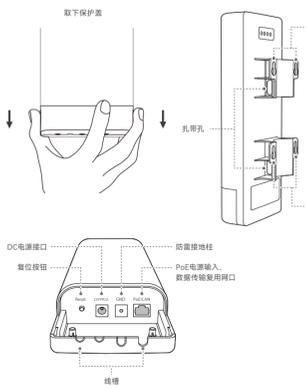
网桥外观

指示灯



指示灯	名称	状态	说明
PoE/LAN	电源&数据灯	长亮	网桥供电正常，接口没有数据传输。
		闪烁	网桥供电正常，接口正在传输数据。
		熄灭	网桥未通电。
LED1 LED2 LED3	接收信号强度指示灯	长亮/闪烁	有设备已连接到网桥。 -长亮：网桥当前可能工作在AP模式、中桥模式、P2P模式或路由模式。 -闪烁：网桥当前可能工作在客户端模式，为客户端模式或无线LAN模式。 LED灯点亮个数越多，连接质量越好。
		熄灭	没有设备连接到网桥。 -“高级设置”->“高级设置”->“高级设置”，需将LED灯点亮。
		熄灭	没有设备连接，或接收信号强度太低，请调整网桥的方向或位置。

接口/按钮/孔位



接口/按钮/孔位	说明
Reset	复位按钮。 复位方法参见常见问题Q2。
12V/1A	DC电源接口。 可使用电源适配器给网桥通电。
GND	防雷接地柱。 用接地线和配套的接地线钉将网桥的防雷接地柱与大地或建筑物的接地线相连，以防静电或雷击对网桥造成损坏。
PoE/LAN	PoE电源输入、数据传输兼接口。 -若网桥采用标准PoE供电，全部口连接到PoE供电器的PoE口。 -若网桥采用电源适配器供电，此接口可连接交换机、交换机、摄像头等。 -若网桥采用标准PoE供电，此接口连接到IEEE 802.3af/at PoE供电设备的PoE口。 提示：如果网桥工作在桥接模式，此接口为WAN口，用于连接互联网设备。
线缆	用于固定电缆、网线、接地线。
螺丝孔	用于螺丝安装。 螺丝安装材料请自备，推荐规格见下表。 -膨胀螺母：直径6mm，内径2.4mm，长度26.4mm。 -螺钉：PA3*14mm，头径5.2mm。
扎带孔	用于扎带安装。 用包装袋内的扎带穿过此孔固定网桥。

常见问题

Q1：访问 192.168.2.1 登录不了网桥的管理页面，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：
- 确保设备连接正确，且网桥无遮挡。
- 确认电脑IP地址为192.168.2.X (X为2-254，且未被其他设备占用)。
- 将网桥恢复出厂设置（参见步骤4），重新安装。

Q2：如何将网桥恢复出厂设置？

注意：恢复出厂设置意味着之前所有的用户设置将被清空，需要重新设置网桥。
方式一：网桥启动完成状态下，按住复位按钮（Reset）约3秒，当指示灯全亮时松开，网桥将会恢复到出厂状态。
方式二：登录网桥管理页面（默认地址为192.168.2.1），点击系统工具 > 设备维护，然后点击恢复出厂设置。

Q3：如何确定网桥连接质量最佳？

方式一：观察网桥的LED信号指示灯，LED1、LED2、LED3全部长亮或慢闪表示对端网桥信号强度最佳，桥接质量最好。
方式二：登录网桥管理页面（默认地址为192.168.2.1），在“状态”页面查看桥接状态。如下：在信号强度最佳时，应>60dBm且<70dBm最好，背景噪声越小越好，如<100dBm且<90dBm更好；发送/接收速率越大越好。



Q4：自动桥接失败，怎么办？

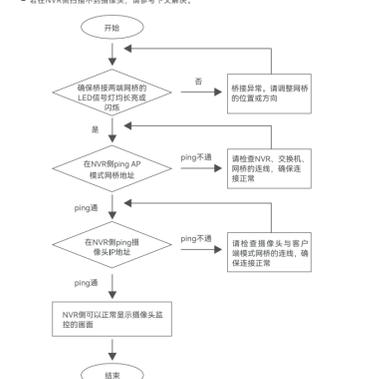
请尝试使用以下方法解决：
- 1对1自动桥接失败时，请两台网桥均恢复出厂设置，然后重新尝试。
- 1对多自动桥接失败时：
- 若1对1自动桥接成功，在30分钟内，存在桥接失败的网桥，请将网桥恢复出厂设置，然后重新尝试。
- 若1对1自动桥接失败，超过30分钟无法进行自动桥接的网桥，请参考本指南“设置网桥”的方式二，设置网桥工作在客户端模式并桥接LED1、LED2、LED3灯长亮的网桥的无线网络。

Q5：桥接成功，网桥的LED1、LED2、LED3灯全灭或没有长亮，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：
- 确保桥接距离在正常范围内。
- 如果桥接距离在正常范围内，请尽量把网桥抬高，减少中间障碍物的阻挡。
- 请保持水平，避免晃动左右，上下微调网桥，调整过程中速度不可过快，调整一个角度后等待20-30秒，观察网桥LED1、LED2、LED3灯变化情况，调整角度，直到网桥达到最佳桥接状态。

Q6：安装成功后，NVR 看不到摄像头监控的画面，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：
- 确认设备已正常启动，网络连接正常。
- 检查摄像头：摄像头是否同一网段，且NVR配置信息、摄像头配置信息正确无误。
- 若在NVR可以扫描到摄像头，但无法添加摄像头，请确保网桥的“透传网桥”功能已开启，且摄像头已处于初始化（蓝点）状态。
- 若在NVR看不到摄像头画面，请参考下文解决。



保修政策

联系 售机方、访问 官网 (www.ip-com.com.cn) 或拨打IP-COM无线网桥解决方案专家 400-888-8888 获取保修政策。

产品自发布之日起计算保修期，15天包换，主机保修2年；外置电源（如有）、无线外置天线（如有）保修3个月，其他部件不享受保修。

客户承诺（请）：1. 三包凭证、发票（请勾选）随产品序列号（SN）夹带在内；2. 保修前，请致电IP-COM售后服务中心；3. 三包包换日期以购买发票开具日期为准，若无法提供，则以产品生产日期起算；4. 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）；序列号的第九到十一位代表生产线的年份和日期，例如304代表2023年第四周。

提示：1. 三包凭证、发票（请勾选）随产品序列号（SN）夹带在内；2. 保修前，请致电IP-COM售后服务中心；3. 三包包换日期以购买发票开具日期为准，若无法提供，则以产品生产日期起算；4. 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）；序列号的第九到十一位代表生产线的年份和日期，例如304代表2023年第四周。

电子产品有害物质声明

有害物质	有害物质检测表					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
材料、附件	○	○	○	○	○	○
整机/部件材料	○	○	○	○	○	○
整机/部件材料	○	○	○	○	○	○
附件、材料、包装材料、包装	○	○	○	○	○	○

有害物质含量符合RoHS指令要求。
注：本声明不适用于IP-COM品牌以外的配件。
IP-COM品牌产品有害物质含量符合RoHS指令要求，且符合RoHS指令中关于有害物质含量的限制要求。
RoHS指令中关于有害物质含量的限制要求如下：
1. 铅(Pb)含量不得超过100ppm。
2. 汞(Hg)含量不得超过100ppm。
3. 镉(Cd)含量不得超过100ppm。
4. 六价铬(Cr(VI))含量不得超过100ppm。
5. 多溴联苯(PBB)含量不得超过1000ppm。
6. 多溴二苯醚(PBDE)含量不得超过1000ppm。
RoHS指令中关于有害物质含量的限制要求如下：
1. 铅(Pb)含量不得超过100ppm。
2. 汞(Hg)含量不得超过100ppm。
3. 镉(Cd)含量不得超过100ppm。
4. 六价铬(Cr(VI))含量不得超过100ppm。
5. 多溴联苯(PBB)含量不得超过1000ppm。
6. 多溴二苯醚(PBDE)含量不得超过1000ppm。

深圳奇安信网络技术服务有限公司
地址：深圳市宝安区西乡街道铁岗社区铁岗山1001号TCL高新科技园3栋1层单元101房
网址：www.ip-com.com.cn 技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn
版权所有 © 2023 深圳奇安信网络技术服务有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或变更原因，本文内容会不定期更新，文中所有信息仅供参考，不构成任何形式的担保。 V2.1 保留备用

